

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 05 (cinco) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Noções de Informática (05 questões), Conhecimentos Gerais (05 questões) e Conhecimentos Específicos (15 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- VII. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- X. Você dispõe de 03h30m (três horas e trinta minutos) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

RASCUNHO

Texto

O menino parado no sinal de trânsito vem em minha direção e pede esmola. Eu preferia que ele não viesse. [...] Sua paisagem é a mesma que a nossa: a esquina, os meios-fios, os postes. Mas ele se move em outro mapa, outro diagrama. Seus pontos de referência são outros.

Como não tem nada, pode ver tudo. Vive num grande playground, onde pode brincar com tudo, desde que “de fora”. O menino de rua só pode brincar no espaço “entre” as coisas. Ele está fora do carro, fora da loja, fora do restaurante. A cidade é uma grande vitrine de impossibilidades. [...] Seu ponto de vista é o contrário do intelectual: ele não vê o conjunto nem tira conclusões históricas – só detalhes interessam. O conceito de tempo para ele é diferente do nosso. Não há segunda-feira, colégio, happy hour. Os momentos não se somam, não armazenam memórias. Só coisas “importantes”: “Está na hora do português da lanchonete despejar o lixo...” ou “estão dormindo no meu caixote...” [...]

Se não sentir fome ou dor, ele curte. Acha natural sair do útero da mãe e logo estar junto aos canos de descarga pedindo dinheiro. Ele se acha normal; nós é que ficamos anormais com a sua presença.

(JABOR, A. O menino está fora da paisagem. O Estado de São Paulo, São Paulo, 14 abr. 2009. Caderno 2, p. D 10)

1) **A partir da leitura atenta do texto, pode-se apreender que a presença do menino de rua provoca no narrador o seguinte sentimento:**

- Revolta.
- Desconforto.
- Indiferença.
- Piedade.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 2 e 3 seguintes.

“Sua paisagem é a mesma que a nossa: a esquina, os meios-fios, os postes.

***Mas ele se move em outro mapa, outro diagrama.”** (1º§)*

2) **O autor estabelece, argumentativamente, uma distinção inicial que é marcada pelo uso dos pronomes possessivos e revela um posicionamento discursivo. Com esses pronomes, o autor:**

- insere-se na realidade do menino de rua, sendo solidário a ele.
- aproxima-se do leitor que teria uma realidade semelhante a dele.
- desloca o menino de rua para a realidade dos leitores.
- afasta-se da realidade dos leitores aos quais faz referência.

3) **O conectivo destacado no trecho relaciona ideias introduzindo o valor semântico de:**

- Explicação.
- Conclusão.
- Oposição.
- Condição.

4) **Em “Eu preferia que ele não viesse.” (1º§), nota-se um emprego mais coloquial da regência do verbo preferir, contrariando a norma culta. Isso se explica devido:**

- ao uso de apenas um dos complementos exigidos pelo verbo.
- à presença de um complemento verbal na forma de oração.
- à ausência da preposição “a” antes do complemento verbal.
- ao emprego do conectivo “que” como ferramenta coesiva.

5) **As aspas, ao longo do texto, foram empregadas, por vezes, com razões distintas. Nesse sentido, assinale a alternativa em que se faz um comentário incorreto a respeito do emprego desse recurso.**

- onde pode brincar com tudo, desde que “de fora”(2º§) – ressalta a ideia de exclusão.
- O menino de rua só pode brincar no espaço “entre”(2º§) - indica um lugar simbólico.
- Só coisas “importantes” (2º§) – explora-se o efeito irônico do termo.
- “Está na hora do português da lanchonete despejar o lixo...” (2º§) – sinaliza um diálogo.

6) **Em “A cidade é uma grande vitrine de impossibilidades.”(2º§), para conferir expressividade ao seu texto, o autor faz uso da seguinte figura de estilo:**

- metonímia.
- personificação.
- paradoxo.
- metáfora.

7) **No período “Como não tem nada, pode ver tudo.” (2º§), observa-se que as orações relacionam-se entre si, sendo a primeira classificada como:**

- subordinada adverbial.
- subordinada adjetiva.
- subordinada substantiva.
- coordenada sindética.

8) **Assinale a opção em que se indica uma passagem do texto que NÃO pode ser entendida de modo literal.**

- “O menino parado no sinal de trânsito vem em minha direção e pede esmola.” (1º§)
- “Seus pontos de referência são outros.” (1º§)
- “Ele está fora do carro, fora da loja, fora do restaurante.” (2º§)
- “Acha natural sair do útero da mãe e logo estar junto aos canos de descarga pedindo dinheiro.” (3º§)

9) **Cumprindo papel caracterizador, os adjetivos e locuções adjetivas são instrumentos que podem contribuir para indicação do posicionamento do autor. Dessa forma, assinale a alternativa em que a locução adjetiva assume um caráter mais subjetivo, sinalizando um posicionamento do autor.**

- “parado no sinal de trânsito” (1º§).
- “o menino de rua só pode brincar” (2º§).
- “A cidade é uma grande vitrine de impossibilidades” (2º§).
- “sair do útero da mãe” (3º§).

10) **Com base em seus conhecimentos linguísticos, assinale a alternativa em que se indica, CORRETAMENTE, o elemento em destaque.**

- preferia – ditongo.
- sair – hiato.
- conceito – dígrafo.
- esquina – encontro consonantal.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11) **Ana tem $\frac{2}{9}$ do valor necessário para comprar um produto.**

Se com mais R\$ 252,00 ela compra o produto,então o

valor que Ana possui é igual a:

- R\$ 72,00
- R\$ 324,00
- R\$ 252,00
- R\$ 56,00

- 12) João gastou 20% de 50% de seu salário com presentes para seus sobrinhos. Se o salário de João é R\$ 1.600,00, então o valor gasto por João com presentes para seus sobrinhos foi:
- R\$ 320,00
 - R\$ 800,00
 - R\$ 160,00
 - R\$ 480,00
- 13) Dados os conjuntos $A = \{0,1,2,4,5,8\}$ e $B = \{0,2,3,4,5\}$ é correto afirmar que:
- $A \cup B$ (A união B) = $\{0,0,1,2,2,3,4,4,5,5,8\}$
 - $A \cap B$ (A intersecção B) = $\{0,2,5\}$
 - $A - B = \{1,3,8\}$
 - $B - A = \{3\}$
- 14) Considerando a sequencia lógica A, C, F, J, O, ... e o alfabeto de 26 letras, então a próxima letra da sequencia é:
- T
 - U
 - S
 - V
- 15) A soma dos 7 primeiros termos da sequencia lógica 2,5,8,11,..., é:
- 57
 - 68
 - 77
 - 80

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 16) Relacione as ferramentas e aplicativos da coluna da esquerda com os correspondentes exemplos típicos de softwares da coluna da direita:
- | | |
|-------------------------|-------------|
| (1) de busca e pesquisa | (A) Twitter |
| (2) correio eletrônico | (B) Firefox |
| (3) navegação | (C) Bing |
| (4) grupo de discussão | (D) Outlook |
- Assinale a alternativa que relaciona corretamente as colunas.
- 1D - 2C - 3B - 4A
 - 1C - 2D - 3B - 4A
 - 1C - 2B - 3D - 4A
 - 1C - 2D - 3A - 4B
- 17) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente a lacuna da frase a seguir:
- “um backup _____ copia somente os arquivos criados ou alterados desde o último backup normal ou incremental, e os marca como arquivos que passaram por backup (o atributo de arquivo é desmarcado)”.*
- Integral
 - de Cópia
 - Incremental
 - Diferencial
- 18) Em uma planilha do Microsoft Excel apresenta-se o cursor na célula A1 com o valor numérico de 0,02. Assinale a alternativa que apresenta como fica essa célula após clicar no botão com o símbolo de porcentagem (%) na aba “Página Inicial”:
- 2%
 - 0,02%
 - 20%
 - 0,2%

- 19) O Microsoft Word possui em um dos seus diversos recursos vários tipos de letras, denominadas tecnicamente de fontes. Uma típica fonte, com serifa, do Microsoft Word é a fonte:
- MS Sans Serif
 - Times New Roman
 - Arial
 - Calibri
- 20) Quanto a aplicabilidade de uma Intranet numa empresa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.
- o departamento de pessoal disponibiliza formulários de alteração de endereço, vale transporte, etc
 - um diretor, em reunião em outro país, acessa os dados corporativos da empresa, por meio de uma senha de acesso
 - o departamento de tecnologia disponibiliza aos seus colaboradores um sistema de abertura de chamada técnica
- Estão corretas as afirmativas:
- apenas I
 - apenas II
 - apenas III
 - I, II e III

CONHECIMENTOS GERAIS

- 21) Edward Snowden, analista de sistemas conhecido mundialmente por revelar programas de espionagem da Agência de Segurança dos Estados Unidos (NSA), criou um aplicativo de celular que transforma smartphones com sistema operacional Android em um sistema antiespionagem. O nome do aplicativo antiespionagem em questão é:
- (fonte: Revista época Negócios 26/12/2017 - adaptado)
- Tolkien
 - Haven
 - Cerberus
 - SpyDefense
- 22) Em maio de 2017 ocorreu um ataque cibernético a nível mundial por um ransomware, um tipo de vírus que “sequestra” os dados de um computador e só os libera com a realização de um pagamento (resgate). O ataque afetou mais de 200 mil máquinas em 150 países. No Brasil, as principais vítimas do vírus foram empresas e órgãos públicos, como a Petrobras, o Itamaraty e o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). O nome do vírus de computador relacionado ao ataque cibernético mencionado é:
- WannaCry
 - BadRansom
 - Fireball
 - Checkmate
- 23) O Palácio do Planalto, muitas vezes mencionado em notícias relacionadas ao cenário político brasileiro, é a sede do Poder Executivo Federal, local onde está o Gabinete Presidencial do Brasil. O projeto arquitetônico do Palácio do Planalto é de autoria do arquiteto:
- Roberto Burle Marx
 - Haroldo Barroso
 - Oscar Niemeyer
 - Paulo Mendes da Rocha

- 24) Em dezembro de 2017, o boxe brasileiro conquistou um fato inédito com a vitória da primeira mulher brasileira a conquistar o título mundial de boxe na categoria peso leve. A primeira brasileira que se tornou campeã mundial de boxe mencionada acima é:
- Rose Volante
 - Roseli Feitosa
 - Adriana Araújo
 - Graziele Jesus

- 25) O Brasil, nos últimos anos, vem se destacando na produção de energias renováveis, dentre elas a energia eólica, estando entre os maiores produtores no ranking mundial de capacidade instalada de energia eólica. A região brasileira que é a maior produtora de energia eólica no país é a região:
- Sudeste
 - Nordeste
 - Centro Oeste
 - Norte

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26) Fixadores são soluções químicas, isoladas ou em forma de mistura com a função de preservação da amostra de tecido, tornando-o rígido e bloqueando os sistemas enzimáticos capazes de destruí-lo. Assinale a alternativa correta:

- O volume de fixador deve ser duas vezes o volume do fragmento e o tempo de fixação deve ser superior a 48 horas
- A amostra deve ser colocada em solução fixadora após chegar ao laboratório de análise
- O tempo de fixação varia de acordo com a espessura do fragmento sendo que fragmentos pequenos requerem mais tempo para penetração do fixador
- A amostra deve ser colocada em solução fixadora imediatamente após o ato cirúrgico a fim de manter a integridade do tecido

- 27) O fragmento de tecido depois de fixado deve ser acondicionado em cassetes identificados, embrulhado quando pequeno e submetido ao chamado processamento histológico, que compreende três etapas: desidratação, diafanização e impregnação. Assinale a alternativa correta:

- A desidratação corresponde ao processo de retirada total de água do tecido, em bateria com concentração decrescente de álcoois (100°, 90°, 80°), necessária para as etapas seguintes
- Sabendo da propriedade do álcool de não ser miscível com a parafina, utiliza-se o xilol como ponte entre álcool e parafina. O xilol tem a propriedade de clarificar o tecido, fenômeno chamado de diafanização
- A diafanização consiste na retirada da água do tecido por gradientes de álcool etílico até o tecido tornar-se translúcido
- Impregnação corresponde ao processo de substituição dos espaços vazios deixados pela retirada da água na desidratação, por misturas de parafina e de polímeros plásticos fundidos a temperaturas em torno de 37°C e 40°C

- 28) Após a inclusão, os blocos de parafina são colocados em forma com gelo e enviados ao congelador por alguns minutos para endurecer. O bloco a ser cortado necessita estar gelado, e, de preferência, o ambiente do laboratório deve ser refrigerado, para permitir cortes de qualidade. Assinale a alternativa incorreta sobre o procedimento de microtomia:

- O bloco retirado do gelo é fixado ao micrótomo e deve ser aparado até que todo o fragmento seja exposto e, a partir daí, submetido ao corte
- Para procedimento de corte necessita-se de micrótomo, navalha, banho-maria histológico, pinça, pincel, lápis e lâminas
- As lâminas com cortes histológicos devem ser colocadas em estufa à temperatura de no máximo de 37°C, para que os cortes se fixem à lâmina de vidro
- Os cortes de rotina costumam variar entre 4 e 6 μ (micras)

- 29) Geralmente a vidraria de laboratório apresenta graduações e marcas volumétricas em suas paredes. Essa marcação pode ser de maior ou de menor precisão conforme o tipo de vidraria e sua função. Assinale a alternativa incorreta:

- Béquer é considerado instrumento de uso geral em laboratório, empregado para administrar reações entre soluções, dissolver substâncias sólidas, efetuar reações de precipitação e aquecer líquidos
- Balão Volumétrico possui volume definido e é utilizado para o preparo de soluções com quantidades imprecisas
- Erlenmeyer executa as mesmas funções do béquer, só que com uma diferença, seu formato afunilado permite agitação sem que haja risco de perda do material agitado, sendo essencial em titulações
- Proveta é utilizada para medir e transferir volumes variáveis de líquidos sendo considerada de precisão para volumes acima de 25ml

- 30) Assinale a alternativa correta. O volume de água, em mL, que deve ser adicionado a 280 mL de solução aquosa 0,4M de hidróxido de sódio (NaOH), para que a solução resultante seja 0,25 M é de:

- 448 mL
- 200 mL
- 40 mL
- 48 mL

- 31) Cada laboratório, de acordo com a classe de risco que apresenta, deve ter sua rotina própria de limpeza. Entretanto, de modo geral, devem ser observados procedimentos e periodicidade das rotinas de higienização. Assinale a alternativa correta que mais se aplica à limpeza de bancadas e equipamentos em um laboratório de histologia:

- Limpeza de equipamentos devem ser semanais com pano umedecido com solução de hipoclorito de sódio à 1% e secagem ao ar ambiente
- Limpeza de bancadas deve ser diária após o uso, com água e sabão ou detergente, aplicação de solução de álcool a 70% e secagem com pano limpo ou papel absorvente
- Limpeza de bancadas devem ocorrer a cada dois dias, com água e sabão, e aplicação de solução de hipoclorito de sódio à 10% e secagem com pano limpo
- Limpeza de bancadas e equipamentos deve ser realizada diariamente, após o uso com água e sabão, seguido de solução desinfetante contendo formol em sua composição e secagem com pano limpo ou papel absorvente

32) **Biossegurança pode ser definida como um conjunto de medidas ou ações voltadas para a prevenção, controle, minimização ou eliminação dos riscos presentes nas atividades de pesquisa, produção, ensino, desenvolvimento tecnológico e prestação de serviços que podem comprometer a saúde do homem, dos animais, a preservação do meio ambiente e/ou a qualidade dos trabalhos desenvolvidos. Os tipos de riscos no ambiente de trabalho são classificados por grupo e cor de sinalização no mapa de risco. Assinale a alternativa incorreta para os riscos ocupacionais:**

- a) Riscos ocupacionais químicos são representados por poeiras, gases, compostos ou produtos químicos em geral; são sinalizados pela cor vermelha e grupo 2
- b) Riscos ocupacionais ergonômicos são representados por esforço físico intenso, postura inadequada, situações causadoras de stress físico e/ou psíquico; são sinalizados pela cor amarela e grupo 4
- c) Riscos ocupacionais biológicos são representados por vírus, bactérias, protozoários, parasitas e fungos; são sinalizados pela cor marrom e grupo 3
- d) Riscos ocupacionais físicos são aqueles decorrentes de perigos de acidentes por uso de máquinas e equipamentos sem proteção; são sinalizados pela cor azul e grupo 5

33) **Antes de iniciar a atividade no laboratório, é importante saber o que você vai fazer lá, com o que vai trabalhar, se já recebeu o treinamento adequado e quais equipamentos manejará. Durante a permanência no laboratório ou durante a prestação de serviços, algumas normas devem ser adotadas. Assinale a alternativa correta:**

- a) Os EPIs (equipamentos de proteção individual) devem ser usados apenas no momento que estiver manipulando materiais infectantes
- b) Os materiais infectantes perfurocortantes devem ser descartados em recipientes rígidos, permeáveis e de boca estreita
- c) Todos os solventes inorgânicos (álcoois, ácidos e álcalis) e orgânicos (fenol, tolueno / toluol e o xileno/xilol) devem ser manipulados com proteção adequada (EPIs) e em capela com sistema de exaustão
- d) Durante a manipulação de agentes infectantes deve-se evitar comer ou beber dentro do laboratório

34) **A qualidade de um exame histológico depende da boa execução de três fases: pré-analítica, analítica e pós-analítica. A fase pré-analítica tem início antes da chegada do material ao laboratório, e a participação de todos os profissionais envolvidos é muito importante para que o diagnóstico final seja feito com o maior rigor possível. Assinale a alternativa que não corresponde a fase pré-analítica:**

- a) Identificação correta da amostra, preenchimento correto da requisição, colheita e fixação adequada do material são os itens fundamentais
- b) O frasco que contém a amostra deve ter dois elementos identificativos, normalmente nome do paciente e um dado numérico único de cada paciente (nº de prontuário ou data de nascimento)
- c) A requisição de exame deve conter nome, data de nascimento e filiação do paciente, endereço e telefone para contato, o nome do médico que solicitou o exame e a data e hora da colheita, tipo de fixador utilizado, informação clínica do paciente e topográfica da lesão
- d) Análise microscópica, conclusão do exame recebido e emissão de laudo diagnóstico pertencem também a fase pré-analítica

35) **O laboratório de anatomia patológica recebe e processa além de fragmentos de tecido, material para exames de citologia não ginecológica, como os exames citológicos de biópsia (Punção) aspirativa por agulha fina (PAAF) e o exame citológico de líquidos, lavados e secreções. Assinale a alternativa incorreta relacionada à amostra de PAAF:**

- a) A PAAF é um exame que se destina a retirar células de nódulos palpáveis em diversos órgãos ou tecidos, com o objetivo de caracterizar o tipo de lesão responsável pelo seu aparecimento
- b) O material obtido pela PAAF deve ser enviado ao laboratório na seringa de coleta, a fresco, identificada como nome do paciente, para a fixação em álcool 70% e posteriormente confecção do esfregaço em lâmina, pelo técnico de laboratório em até 24 horas
- c) A PAAF pode também, ser realizada em nódulos não palpáveis profundos, com a colaboração de técnicas de exames de imagem
- d) O material obtido pela PAAF é confeccionado esfregaço imediato à coleta, em lâmina previamente identificada, a lápis, com as iniciais do nome e identificação numérica do paciente, que pode ser fixada imediatamente com spray fixador ou em álcool a 95%, e a lâmina não fixada, secas ao ar, à temperatura ambiente

36) **A guarda de material biológico como lâminas e blocos histológicos e lâminas e blocos de material citológico ginecológico e não ginecológico, bem como os respectivos laudos, nos arquivos de um laboratório de Anatomia Patológica deve ter um período mínimo que está determinado na Resolução CFM nº 1472/97. Assinale a alternativa correta:**

- a) As cópias de laudos, os blocos e lâminas histológicos deverão ser mantidos em arquivo no laboratório de anatomia patológica que realizou o exame por no mínimo 20 anos
- b) As lâminas e blocos histológicos, lâminas e blocos de material citológico ginecológico e não ginecológico, bem como os respectivos laudos devem ser mantidas, no mínimo, durante 15 anos nos arquivos do laboratório e devidamente descartados após este período
- c) O laboratório após emitir o laudo do paciente deverá manter a guarda de blocos e lâminas de biópsia e citologias não ginecológica e ginecológica por período de até 03 anos e descartá-los devidamente após este período
- d) As cópias de laudos, os blocos e lâminas histológicos deverão ser mantidos em arquivo por no mínimo 05 (cinco) anos no serviço ou entregues ao paciente, ou seu responsável legal devidamente orientado quanto a sua conservação

37) **Os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) são protocolos que descrevem detalhadamente cada atividade realizada no laboratório, desde a coleta ou a recepção da amostra até a emissão do resultado final da análise, incluindo procedimentos técnicos, operação de equipamentos e biossegurança. Eles fazem parte dos requisitos do trabalho em Boas Práticas de Laboratório (BPL). Com relação aos POPs assinale a alternativa incorreta.**

- a) Os POPs têm como objetivo padronizar todas as ações para que diferentes profissionais possam compreender e executar da mesma maneira, uma determinada tarefa
- b) Devem estar escritos em linguagem clara e completa, possibilitando a compreensão e a adesão de todos
- c) Eles devem ser revisados a cada cinco anos e suas alterações realizadas pelo chefe do laboratório
- d) Os POPs devem estar disponíveis em local de fácil acesso e conhecido de todos os profissionais que atuam no ambiente laboratorial

38) O método de Ziehl-Neelsen para bacilos álcool-ácido resistentes é utilizado para diagnóstico da tuberculose e hanseníase. Assinale a alternativa correta para as substâncias utilizadas na preparação do corante de Ziehl-Neelsen.

- a) fenol, álcool acético glacial, azul de metileno e água destilada
- b) fenol, álcool absoluto, fucsina básica e água destilada
- c) xilol, álcool acético glacial, azul de metileno e água destilada
- d) xilol, álcool absoluto, fucsina básica e água destilada

39) Ética é o conjunto de princípios e valores morais que conduzem o comportamento humano dentro da sociedade. As organizações seguem os padrões éticos sociais, aplicando-os em suas regras internas para o bom andamento dos processos de trabalho, alcance de metas e objetivos. Assinale a alternativa que **não** corresponde a atitudes éticas no trabalho:

- a) Manter um bom relacionamento com os demais membros da equipe multidisciplinar em saúde
- b) Trabalhar conforme Boas Práticas de Laboratório, conhecer bem seu trabalho, suas responsabilidades e seguir as normas legais de sua própria profissão
- c) Praticar uma atividade para a qual não esteja habilitado apenas se for solicitado pelo superior hierárquico do laboratório
- d) Respeitar as normas internas, titulações, condutas éticas específicas e legislações, estabelecidas pela ordem, associação ou conselho profissional das demais profissões

40) Na rotina do laboratório de anatomia patológica, a coloração hematoxilina-eosina (HE) é padrão para os cortes histológicos. Assinale a afirmativa correta para as substâncias utilizadas na preparação do corante hematoxilina de Harris:

- a) Sulfato de alumínio e potássio e óxido vermelho de mercúrio
- b) Ácido clorídrico e tricloroacético
- c) Hidróxido de sódio e bicromato de potássio
- d) Ácido sulfúrico e ácido acético

