

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **09 (nove) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 5 (cinco) questões, Noções de Informática 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada ao SUS 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada à EBSEH 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

RASCUNHO

LINGUA PORTUGUESA

Observe a tirinha abaixo, com as personagens Mafalda e Manolito, para responder às questões de 1 a 6.



Fonte: http://lounge.obviousmag.org/traz_mais_uma/manolito.jpg

1) A partir da interpretação da tirinha, analise as afirmativas abaixo.

- I. Compreende-se que as duas crianças, personagens da tirinha, são oriundas de uma escola particular devido ao uso da palavra freguês no último quadrinho.
- II. No pensamento de Manolito, um freguês é aquele que frequenta cotidianamente algum espaço, mesmo que esse seja a escola.
- III. Na lógica de Manolito, aluno e freguês podem ser sinônimos.
- IV. Manolito não se conforma com a avaliação de “péssimo” por deixar claro o quanto foi aplicado e estudioso na escola.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- e) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

2) Assinale a alternativa correta sobre a interpretação da repetição da palavra “péssimo” no primeiro quadrinho, podemos afirmar que ela expressa.

- a) A indignação de Manolito.
- b) O encantamento de Manolito.
- c) O nervosismo de Mafalda.
- d) A interrogação de Manolito.
- e) A tirania da professora.

3) Sobre a interpretação da fala de Manolito no último quadrinho, assinale a alternativa incorreta.

- a) É uma interrogação.
- b) Demonstra a tristeza de Manolito em ser ignorado por Mafalda.
- c) Somada a expressão facial da personagem demonstra um desgosto.
- d) Inicia-se com uma conjunção, “mas”.
- e) Usa o pronome impessoal “isto” que faz alusão a fala do primeiro quadrinho.

4) Em relação ao uso do acento grave, indicador de crase, usado no segundo quadrinho, assinale a alternativa correta.

- a) É usado pois a expressão “à escola” é um complemento nominal da palavra “dia”.
- b) Caso a palavra “escola” fosse substituída pelo termo “instituto”, ele continuaria sendo usado.
- c) A expressão “à escola” funciona como um Objeto Direto do verbo “ir”, obrigando o seu uso.
- d) Se acrescentássemos “uma”, artigo indefinido feminino, antes do substantivo “escola”, ele continuaria sendo utilizado.
- e) Seu uso se justifica porque a expressão “à escola” é uma locução adverbial de núcleo feminino.

5) Assinale a alternativa que indica corretamente o sentido da palavra “se”, no terceiro quadrinho.

- a) Adição.
- b) Explicação.
- c) Tempo.
- d) Condição.
- e) Oposição.

6) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A palavra “péssimo” é acentuada graficamente pela mesma razão que a palavra “ótimo”.
- () A palavra “me”, no primeiro quadrinho, é classificada morfológicamente como um pronome pessoal.
- () A expressão “a gente”, no segundo quadrinho, é o sujeito do verbo “ir”, que está conjugado na terceira pessoa do singular.
- () A palavra “viesse” é um verbo conjugado no pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
- () A palavra “freguês” recebe acento circunflexo pois é uma oxítone terminada em “e”.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, V, V.
- b) V, F, V, F, V.
- c) V, V, V, F, F.
- d) F, F, F, V, V.
- e) F, V, F, V, V.

Considerando a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, leia o texto abaixo para responder às questões de 7 a 9.

Planos de saúde

A saúde dos usuários do SUS está na UTI e a ANS (Agência Nacional de Saúde), que controla o índice anual do aumento dos planos de saúde particulares, tem contribuído com o caos. Nos últimos cinco anos, os planos aumentaram 75%. Com o reajuste previsto de 2018, o acréscimo promete alcançar quase 100%, em relação a 2013. Os usuários dos planos particulares os têm abandonado por falta de recursos, e assim aumentam as filas do SUS. Quem controla a ANS nas autorizações dos aumentos? Em que índices ela se baseia?

<http://pioneiro.clicrbs.com.br/rs/geral/cidades/noticia/2018/05/opinia-o-confira-as-cartas-dos-leitores-desta-quarta-feira-10352624.html>

7) Sobre a interpretação do texto, assinale a alternativa **incorreta**.

- As perguntas feitas ao final do trecho funcionam como uma estratégia para chamar o leitor a refletir sobre o assunto tratado.
- Ao firmar que o SUS está na UTI o texto lança mão de uma comparação que nos faz pensar que o Sistema Único de Saúde precisa de cuidados intensivos.
- O texto sugere que os aumentos autorizados pela ANS são responsáveis pelo aumento das filas no SUS.
- Por defender o SUS, o autor do texto critica o posicionamento da ANS em incentivar o crescimento dos planos de saúde.
- Há um abandono de usuários dos planos de saúde particulares por estes apresentarem falta de recursos para arcar com os aumentos autorizados pela ANS.

8) De acordo com a leitura do texto, analise as afirmativas abaixo.

- O texto pode ser considerado, predominantemente, expositivo-argumentativo.
- O primeiro período do texto é uma sequência narrativa, devido à progressão temporal sugerida pelos tempos verbais empregados no trecho.
- As duas perguntas finais do texto, por se dirigirem diretamente ao leitor, utilizando verbos no modo imperativo, são consideradas sequências injuntivas.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas a afirmativa II está correta.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas a afirmativa III está correta.

9) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- O sujeito da forma verbal “tem contribuído” é o termo “índice anual”.
- A palavra em destaque no trecho “Os usuários dos planos particulares os têm abandonado” é um pronome que retoma semanticamente o termo “os usuários”.
- No trecho “Os usuários dos planos particulares os têm abandonado”, o sujeito do verbo “ter” é a expressão “planos particulares”.
- O verbo “aumentar” no trecho “aumentam as filas do SUS” é classificado como Transitivo Direto.
- A palavra destacada no trecho “Em que índices ela se baseia?” é, morfologicamente, um pronome relativo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, V, F, F, F.
- F, F, F, V, V.
- F, F, V, V, F.
- F, V, V, V, F.
- V, F, V, F, V.

10) Em relação à concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

- Os especialistas, que virão amanhã aqui na empresa, tem total autonomia para fazer as alterações necessárias no planejamento.
- Nenhum dos presentes na reunião foi notificado pela direção, o que lhes garante excelente perspectivas profissionais.
- A partir das próximas semanas, os alunos poderão vir sem uniforme à escola, desde que tenha autorização do responsável.
- Aqui nessa escola, como comprovado nos últimos anos, todos os pais vêm às reuniões pedagógicas marcadas pela coordenação.
- Nessas eleições, seria bom que os candidatos que estão nos primeiros lugares das pesquisas participasse do debate.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Todos os dias pela manhã, no caminho para o trabalho, Fabiana passa na padaria. Naquele dia, era o aniversário de seu grande amigo Robson, e como presente, Fabiana resolveu que iria montar uma cesta de café da manhã. Ela colocou ao todo 32 produtos, dentre eles, 4 pães de queijo. Como a cesta estava toda embrulhada, não era possível ver quais produtos estavam dentro dela. Assinale a alternativa que apresenta qual a probabilidade de, na primeira tentativa, Robson conseguir pegar um pão de queijo.

- 5%
- 10%
- 14%
- 75%
- 12,5%

12) Seja a proposição condicional “Se faz sol, Pedro vai à praia”, analise as sentenças abaixo.

- I. Pedro vai à praia se faz sol.
- II. Fazer sol implica Pedro ir à praia.
- III. Fazer sol é condição necessária para Pedro ir à praia.
- IV. Fazer sol é condição suficiente para Pedro ir à praia.

Assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Apenas as sentenças I e II corresponde a proposição condicional “se faz sol, Pedro vai à praia”
- b) Apenas as sentenças I e IV corresponde a proposição condicional “se faz sol, Pedro vai à praia”
- c) A sentença III corresponde a proposição condicional “se faz sol, Pedro vai à praia”
- d) A sentença II corresponde a proposição condicional “se faz sol, Pedro vai à praia”
- e) A sentença IV corresponde a proposição condicional “se faz sol, Pedro vai à praia”

13) Uma pesquisa aponta que, entre os dois cursos de graduação ofertados por uma universidade, 660 candidatos escolheram se matricular no curso A, 800 optaram pelo curso B e 230 se matricularam nos dois cursos. Assinale a alternativa que representa a chance de um aluno matriculado somente no curso B ser escolhido num sorteio envolvendo apenas os alunos matriculados num único curso.

- a) 66%
- b) 57%
- c) 39%
- d) 89%
- e) 34%

14) Analise a sequência de alterações aplicadas à palavra “CRIPTOGRAFIA” por uma regra de embaralhamento de caracteres.

Original	C	R	I	P	T	O	G	R	A	F	I	A
Etapa 1	G	R	A	F	I	A	C	R	I	P	T	O
Etapa 2	A	I	F	A	R	G	O	T	P	I	R	C
Etapa 3	O	T	P	I	R	C	A	I	F	A	R	G

Aplicando a mesma sequência de operações ao número 764321786987, assinale a alternativa que apresenta o resultado do embaralhamento na etapa 2.

- a) 789687123467
- b) 786987764321
- c) 123467789687
- d) 123789467687
- e) 789123467687

15) Em relação à lógica da argumentação, assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

“Os argumentos podem ter apenas uma premissa, ou várias; contudo, só haverá um(a) _____.”

- a) Intenção
- b) Intuito
- c) Objetivo
- d) Conclusão
- e) Diferença

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Quanto à Internet, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () WWW, ou apenas *web*, significa *World Wide Web* (Rede de Alcance Mundial).
- () Qualquer computador que deseje se comunicar na Internet precisa se comunicar em PCT/PI.
- () Browser é um programa que permite ao usuário consultar (navegar) páginas na Internet.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V
- b) V, V, F
- c) V, F, V
- d) F, F, V
- e) F, F, F

17) No Editor de Planilhas do Pacote Microsoft Office, denominado MS-Excel, quando nos referimos à célula C7 quer dizer que representa a célula que está no cruzamento:

- a) da quarta coluna com a terceira linha
- b) da quarta coluna com a sétima linha
- c) da sétima coluna com a terceira linha
- d) da terceira coluna com a oitava linha
- e) da terceira coluna com a sétima linha

18) Assinale a alternativa que esteja tecnicamente incorreta quanto às principais características dos Correios Eletrônicos.

- a) as mensagens não podem ser arquivadas e armazenadas, para fazer consultas posteriores
- b) é importante acessar periodicamente os e-mails para não acumular às mensagens
- c) é possível enviar a mesma mensagem a um grupo pré-definido de pessoas
- d) é possível receber vírus de computador através de e-mail
- e) existe a possibilidade de compor e revisar a mensagem antes de enviá-la

19) Analise a frase abaixo e assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“O _____ é a parte física de um computador, as peças que o compõem.

O _____ e o _____ são exemplos de hardware”.

- a) software / monitor / mouse
- b) hardware / sistema operacional / mouse
- c) hardware / monitor / mouse
- d) software / monitor / sistema operacional
- e) hardware / sistema operacional / programa

20) Relacione as teclas de atalhos do Editor de Apresentação do pacote Microsoft Office, denominado MS-Power Point, da coluna da esquerda com a respectiva funcionalidade da coluna da direita.

- (1) Page Up (A) Iniciar a apresentação.
- (2) Delete (B) Encerrar a apresentação.
- (3) F5 (C) Ir para o slide anterior.
- (4) ESC (D) Excluir o texto, objeto ou slide selecionado.

- a) 1D, 2C, 3A, 4B
- b) 1D, 2A, 3C, 4B
- c) 1C, 2D, 3A, 4B
- d) 1D, 2C, 3B, 4A
- e) 1B, 2C, 3A, 4D

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) A Lei nº 8.080/1990 dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Com base nos seus princípios e diretrizes, e referente à descentralização político-administrativa, assinale a alternativa correta.

- a) A descentralização político-administrativa objetiva direção múltipla em única cúpula do governo
- b) A descentralização político-administrativa tem ênfase na descentralização dos serviços para a federação
- c) A descentralização político-administrativa tem ênfase na regionalização e hierarquização da rede de serviços de saúde
- d) A descentralização político-administrativa objetiva direção múltipla em cada esfera de governo
- e) A descentralização político-administrativa tem ênfase na descentralização dos serviços para os Estados

22) Leia o fragmento do Art. 1º da Lei nº 8142/1990.

“A representação dos _____ nos Conselhos de Saúde e _____ será _____ em relação ao conjunto dos demais segmentos”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas

- a) profissionais / Conferências / majoritária
- b) profissionais / Plenárias / paritária
- c) usuários / Planárias / majoritária
- d) usuários / Conferências / paritária
- e) gestores / Conferências / paritária

23) Dentre os princípios e diretrizes adotados pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), conforme Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) de nº 36, de 25 de julho de 2013, assinale a alternativa correta.

- a) A melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde
- b) A disseminação local da cultura de segurança
- c) A desarticulação e a integração dos processos de gestão de vetores
- d) A garantia das más condições das instalações do serviço de saúde
- e) O fortalecimento da cultura do medo em se trabalhar em serviços de saúde, pois assim os profissionais se previnem mais

24) Os Conselhos de Saúde são constituídos por conselheiros que se responsabilizam pela proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da política de saúde, e, desta maneira, apresentam forte papel também no controle social. Em relação aos Conselhos de Saúde, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “Um Conselho de Saúde é um órgão colegiado, ou seja, é composto por pessoas que representam diferentes grupos da sociedade, sendo 30% delas representantes de usuários do SUS.”
- () “Um Conselho de Saúde é permanente, isto é, tem sua existência garantida em qualquer circunstância e não existe a possibilidade de ser extinto.”
- () “Um Conselho de Saúde é deliberativo, ou seja, toma decisões que devem ser cumpridas pelo poder público.”

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) F, V, F
- c) F, V, V
- d) F, F, V
- e) V, V, V

25) Os Determinantes Sociais da Saúde (DSS) abordam, de forma geral, as condições de vida e condições de trabalho dos indivíduos que de alguma forma condicionam sua saúde. Com base na Comissão Nacional sobre os Determinantes Sociais da Saúde (CNDSS), assinale a alternativa correta.

- a) Fatores psicológicos não fazem parte dos DSS
- b) Fatores comportamentais não fazem parte dos DSS
- c) Fatores étnico/raciais não fazem parte dos DSS
- d) Fatores culturais e Sociais não fazem parte dos DSS
- e) Fatores ambientais, como poluição do ar, da terra e dos alimentos, não fazem parte dos DSS

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

26) De acordo com o Estatuto da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, o conselho fiscal é o órgão permanente de fiscalização da EBSEH, de atuação colegiada e individual. Sobre o conselho fiscal da EBSEH, assinale a alternativa **incorreta**.

- O conselho Fiscal é composto por 3 (três) membros efetivos e seus respectivos suplentes
- A eleição para os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal ocorre pela Assembleia Geral
- Na primeira reunião após a eleição, os membros do Conselho Fiscal escolhem o seu Presidente
- O prazo de atuação dos membros do Conselho Fiscal é de 3 (três) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções não consecutivas
- O membro representante do Ministério da Fazenda deverá ser servidor público com vínculo permanente com a administração pública

27) Leia abaixo o inciso IV do Art. 4º da Legislação EBSEH.

“Cabe a EBSEH prestar serviços de apoio à geração do _____ em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais _____ federais e a outras instituições congêneres”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- envolvimento / universitários
- envolvimento / particulares
- conhecimento / universitários
- conhecimento / particulares
- momento / universitários

28) O Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH) baliza os princípios e valores requeridos de seus colaboradores. Desta maneira, preza por um clima de abertura como forma de evitar a estagnação dos seus colaboradores, encorajando a criatividade em detrimento do conformismo. Em relação ao Art. 7º do Capítulo III do Código de Ética e Conduta da EBSEH, que discorre sobre os compromissos de conduta, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- “O agente público da empresa, ao manifestar suas opiniões sobre as atividades da EBSEH, no exercício da liberdade de expressão, deve deixar claro se tratar de opinião pessoal, resguardando a reputação da empresa e de seus agentes.”
- “O empregado pode discordar de práticas ou políticas adotadas pela empresa, devendo discutir suas ideias com o chefe imediato e apresentar sugestões.”
- “A empresa desestimula o empregado a discordar de suas práticas e políticas, a fim de não causar sua demissão por justa causa.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, V, V
- V, V, F
- V, F, F
- F, F, V
- F, F, F

29) De acordo com o Art. 4º do Capítulo II do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH), os princípios éticos e morais são fundamentais em todos os processos da empresa. A esse respeito, assinale a alternativa **correta**.

- O decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais, são exemplos de conceitos éticos que devem ser considerados nas decisões dos gestores, bem como em todos os relacionamentos empreendidos no âmbito da empresa, pois estes princípios podem facilitar a gestão participativa
- O decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais, são exemplos de conceitos éticos que devem ser desconsiderados nas decisões dos gestores, bem como em todos os relacionamentos empreendidos no âmbito da empresa, pois estes princípios podem tornar complicada a gestão participativa
- Os princípios éticos, tais como o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais, não deverão ser considerados em todas as decisões dos gestores, pois a ética pode ser desconsiderada quando os relacionamentos empreendidos no âmbito da empresa estiverem cumpridos
- Os princípios éticos, tais como o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais, deverão ser desconsiderados em todas as decisões dos gestores, bem como em todos os relacionamentos empreendidos no âmbito da empresa, com o objetivo de contribuir para a desconstrução da identidade da EBSEH como uma instituição que despreza a preservação da ética em todos os seus atos e instâncias
- Os princípios éticos, tais como o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais, deverão ser considerados em todas as decisões dos gestores, bem como em todos os relacionamentos empreendidos no âmbito da empresa, com o objetivo de contribuir para a construção e a consolidação da identidade da EBSEH como uma instituição que preza pela preservação da ética em todos os seus atos e instâncias

30) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH) apresenta seus objetivos sociais, com base nas leis e diretrizes vigentes. Em seu Art. 19 deixa claro sobre a situação de candidatura a mandato público por ocupantes dos órgãos de administração. Sobre este tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- Durante o afastamento por candidatura a mandato público eletivo, o interessado receberá sua remuneração até a data do registro da candidatura
- Durante o período de afastamento, não será devida qualquer remuneração ao membro do órgão de administração
- É incompatível com a participação nos órgãos de administração da EBSEH a candidatura a mandato público eletivo
- O interessado à candidatura a mandato público eletivo deverá requerer seu afastamento do cargo administrativo
- O interessado à candidatura a mandato público eletivo deverá requerer seu afastamento sob a pena de perda do cargo, a partir do momento em que tornar pública sua pretensão à candidatura

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Leia o texto abaixo sobre estrutura organizacional.

“Segundo Rocha (2015) suas aplicações acontecem, em hospitais, laboratórios governamentais, instituições financeiras etc. O que a difere das outras formas de estrutura organizacional, é que características de mais de uma estrutura atuam ao mesmo tempo sobre os empregados. Outro aspecto diferenciador é que existe múltipla subordinação, ou seja, os empregados se reportam a mais de um chefe, o que pode gerar confusão nos subordinados e se tornar uma desvantagem desse tipo de estrutura. É uma ótima alternativa para empresas que trabalham desenvolvendo projetos e ações temporárias. Nesse tipo de estrutura o processo de decisão é descentralizado.”

Assinale a alternativa correta que apresenta a estrutura organizacional descrita no texto.

- a) Trata-se da estrutura linear
- b) Trata-se da estrutura tipo comissão
- c) Trata-se da estrutura matricial
- d) Trata-se da estrutura divisional
- e) Trata-se da estrutura com base em projetos

32) “O comportamento organizacional refere-se ao estudo de indivíduos e grupos atuando em organizações. Preocupa-se com a influência das pessoas e grupos sobre as organizações e vice-versa.” (Chiavenato, 2005). Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () As organizações esperam que seus colaboradores reconheçam o papel da empresa na sociedade, contribuindo para a realização da missão organizacional. Assim como esperam que eles tenham conhecimento dos objetivos e visão organizacional contribuindo para o futuro da organização.
- () As organizações buscam pessoas que estejam comprometidas, que apresentem um desempenho além das expectativas, e que coloquem os interesses da organização acima de padrões éticos e responsáveis.
- () O equilíbrio organizacional depende da compatibilidade entre as contribuições dadas pelos colaboradores e as recompensas ofertadas pela organização.
- () A empregabilidade está relacionada à capacidade de manter um emprego em uma organização. A ocupabilidade está relacionada à capacidade de manter atualização profissional constante que assegure flexibilidade, oportunidades de carreira, projetos etc. dentro e fora da organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, V
- b) V, V, F, F
- c) F, F, V, V
- d) V, F, V, V
- e) F, F, F, F

33) Acerca das funções administrativas, assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“_____ é a fase do processo administrativo que define a divisão do trabalho organizacional a ser feito por meio de tarefas de órgãos ou cargos e cuida da coordenação dos esforços para garantir o alcance do propósito desejado. _____ é a fase do processo administrativo que coordena e converge esforços de todas as pessoas para garantir que elas desempenhem suas tarefas de modo a alcançar os objetivos organizacionais com sucesso. _____ é a fase do processo administrativo que estabelece os objetivos a serem alcançados e identifica as ações necessárias para atingir tais objetivos. _____ é a fase do processo administrativo que monitora o desempenho.” (Chiavenato, 2005)

- a) Organização / Direção / Planejamento / Controle
- b) Direção / Organização / Controle / Planejamento
- c) Planejamento / Controle / Organização / Direção
- d) Planejamento / Direção / Organização / Controle
- e) Organização / Planejamento / Direção / Controle

34) Acerca dos objetivos, desafios e características da gestão de pessoas, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Proporcionar competitividade à organização é uma forma da gestão de pessoas contribuir para a eficácia organizacional.
- () Treinamento e desenvolvimento, aprendizagem organizacional e gestão do conhecimento corporativo fazem parte dos processos básicos de gestão de pessoas.
- () Descobrir o que motiva os colaboradores, individualmente e em grupo, é um dos objetivos da gestão de pessoas, assim podem definir estratégias, que façam os colaboradores se sentirem animados e inspirados a darem o seu melhor para a realização do trabalho.
- () Tendências atuais do mundo moderno, como a globalização, tecnologia e informação, são alguns dos desafios enfrentados pela gestão de pessoas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, F
- b) V, V, V, V
- c) F, F, V, V
- d) V, F, V, F
- e) F, F, V, F

35) O ciclo PDCA (Planejamento, Desenvolvimento, Controle e Ação) é uma ferramenta de gestão que visa à melhoria contínua das etapas de um processo. Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I. Implementar o processo de acordo com as especificações.
- II. Assegurar o alinhamento entre o processo e o contexto da organização.
- III. Atuar de acordo com os dados de desempenho do processo.
- IV. Medir o desempenho das atividades executadas.

Assinale a alternativa correta.

- a) A afirmativa I refere-se à fase de planejamento
- b) As afirmativas I e II referem-se à fase de desenvolvimento
- c) A afirmativa III refere-se à fase de controle
- d) A afirmativa I refere-se à fase de ação
- e) A afirmativa IV refere-se à fase de controle

36) Acerca dos principais teóricos e suas contribuições para a gestão de qualidade, assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“_____ foi responsável por difundir três crenças na gestão organizacional: constância de finalidade; melhoria constante; conhecimento profundo, cujas diretrizes são traduzidas em seus quatorze princípios para a qualidade. Ajudou a tornar as empresas mais competitivas, buscando a melhoria constante, a aplicação de métodos estatísticos e a visão de longo prazo.”

“Um das primeiras contribuições de _____ para a qualidade foi a disseminação do círculo de qualidade, tempos depois se destacou por criar uma das ferramentas da qualidade mais utilizadas, o diagrama de causa e efeito.”

“Após trabalhar como engenheiro na empresa *Western Electric*, _____, se transferiu, em 1924, para os laboratórios da *Bell Telephones*, onde publicou o histórico memorando datado de 16 de março de 1924, no qual apresentou e propôs aos seus superiores o gráfico/carta de controle.”

“_____ trouxe à tona o conceito de que a qualidade nada mais é que a soma dos esforços de toda a organização para satisfazer o cliente. Isso abriu novas perspectivas sobre a qualidade no mundo inteiro e deu origem ao seu maior legado, o Controle da Qualidade Total (CQT).”

- a) Karou Ishikawa / Walter Shewhart / Armand Feigenbaum / William E Deming
- b) Armand Feigenbaum / William E Deming / Karou Ishikawa / Walter Shewhart
- c) William E Deming / Karou Ishikawa / Walter Shewhart / Armand Feigenbaum
- d) Walter Shewhart / Karou Ishikawa / William E Deming / Armand Feigenbaum
- e) William E Deming / Armand Feigenbaum / Walter Shewhart / Karou Ishikawa

37) Ferramentas de qualidade são ferramentas estatísticas utilizadas com o intuito de melhorar produtos, serviços e processos. Acerca desse assunto, leia o texto abaixo e assinale a alternativa correta.

“É uma ilustração sequencial de todas as etapas de um processo, mostrando como cada etapa é relacionada. Esta ferramenta da qualidade é empregada para nortear a realização de operações de uma forma uniforme.” (Paladini, 1997; Aguiar, 2002)

- a) O texto refere-se ao histograma
- b) O texto refere-se ao fluxograma
- c) O texto refere-se às cartas de controle
- d) O texto refere-se às folhas de verificação
- e) O texto refere-se ao diagrama de pareto

38) Sobre gestão de processos, técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A criação de um inventário de processos facilita e normatiza a análise, além de definir uma “linguagem comum de processos”, para descrever o problema e/ou exigência.
- () O mapeamento de processos é uma ferramenta gerencial analítica e de comunicação com a função de descrever, objetivamente e dentro de uma seqüência lógica, quais tipos de processos acontecem na organização.
- () A análise de processos por meio de métricas que avaliem, desde o input até o output, estabelece uma linha de base quantitativa e mensurável, para fins de comparação.
- () Gráfico de Pareto é uma ferramenta utilizada para conhecer o processo. Consiste em responder pontos-chaves, a fim de registrar de maneira organizada e planejada, quais ações e como serão efetuadas, por quem, quando, onde, por que, e quanto essas ações irão custar para a empresa.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, F
- b) V, F, V, V
- c) F, F, V, V
- d) V, F, V, F
- e) F, F, V, F

39) O setor de Protocolo é, comumente, o setor responsável pelo recebimento, registro, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Quando o setor de Protocolo é centralizado, os documentos e atividades de controle ficam em um único local na organização
- b) Após o registro, os documentos são numerados (autuados) conforme sua ordem de chegada ao arquivo
- c) São vantagens do sistema descentralizado: treinamento mais eficiente de pessoal de arquivo, maiores possibilidades de padronização de normas e procedimentos e nítida delimitação de responsabilidades
- d) A tramitação é um conjunto de procedimentos formais definidos pela empresa. É o caminho que o documento percorre desde sua entrada na empresa até chegar ao seu destinatário (cumprir sua função)
- e) A distribuição é a entrega dos documentos para os respectivos destinatários

40) Gestão de documentos é o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes a produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos nas fases corrente e intermediária, visando sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente (Lei de Arquivos nº 8.159/1991). Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- a) As fases da gestão de documentos são: recebimento, manutenção e destinação final
- b) Tramitação é o processo de análise de documentos de arquivo que estabelece os prazos de guarda e a destinação final, de acordo com os valores que lhes são atribuídos
- c) Documentos de guarda temporária são aqueles de interesse passageiro, que não possuem valor administrativo, legal ou fiscal para o órgão ou entidade
- d) Os prazos de guarda não se vinculam à determinação do valor do documento, mas ao tempo necessário para seu arquivamento nas fases corrente e permanente, procurando atender, exclusivamente, às necessidades da administração que o gerou
- e) A tabela de temporalidade é um instrumento de destinação, aprovado por autoridade competente, que determina prazos e condições de guarda tendo em vista a transferência, recolhimento ou eliminação de documentos

41) Sobre a evolução da administração pública no Brasil (após 1930), analise as afirmativas abaixo.

- I. A administração pública dos anos 30, sob Getúlio Vargas, priorizou a eficiência de mercado, a abertura comercial e a redução de custos do aparato estatal.
- II. A reforma administrativa do Estado Novo buscou promover a racionalização burocrática do serviço público, estabelecendo normas, padrões e mecanismos de controle para este.
- III. A chamada reforma gerencial do Estado, iniciada em 1995, procurou direcionar a administração pública no sentido da redefinição do papel do Estado, o qual deveria deixar de ser o responsável direto pelo desenvolvimento econômico e social para se tornar seu promotor e regulador.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa II está correta

42) Ato administrativo é a declaração do Estado ou de quem o represente, que produz efeitos jurídicos imediatos, com observância da lei, sob o regime jurídico de direito público e sujeita ao controle pelo Poder Público. (Di Pietro, 2010). Acerca desse assunto, assinale a alternativa incorreta.

- a) São atributos do ato administrativo: clareza, coesão, premissa, autoexecutoriedade, tipicidade, confiabilidade e individualidade
- b) São requisitos do ato administrativo: sujeito competente ou competência, forma, finalidade, motivo e objeto ou conteúdo
- c) Atos normativos emanam atos gerais e abstratos visando correta aplicação da lei
- d) Atos vinculados são os praticados de acordo com a vontade da lei
- e) O ato administrativo permanecerá no mundo jurídico até que seja verificada situação que demonstre algum vício genético de legalidade ou que simplesmente comprove a sua desnecessidade superveniente

43) Acerca da Administração direta e indireta, assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“A Administração _____ compreende: I - A Administração Direta, que se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos _____. II - A Administração Indireta, que compreende as seguintes categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria: autarquias; _____; sociedades de economia mista; _____ (Incluído pela Lei nº 7.596/1987).” (art.4º Decreto-Lei nº 200/1967).

- a) Federal / ministérios / empresas públicas / fundações públicas
- b) Estadual / conselhos federativos / empresas públicas / fundações mistas
- c) Federal / conselhos federativos / empresas privadas / fundações mistas
- d) Estadual / ministérios / empresas privadas / fundações privadas
- e) Federal / conselhos federativos / empresas públicas / fundações públicas

44) Licitação é o processo pelo qual a Administração Pública contrata serviços e adquire bens dos particulares. Acerca desse assunto, assinale a alternativa incorreta.

- a) A fase de habilitação dos licitantes é onde acontece a verificação da documentação apresentada pelos participantes
- b) Convite é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto
- c) Melhor preço, melhor técnica e técnica e preço são tipos de licitação
- d) É dispensável a licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem
- e) É dispensável a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública

45) O Direito do Trabalho é ramo jurídico especializado, que regula certo tipo de relação laborativa na sociedade contemporânea. Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O contrato individual de trabalho poderá ser acordado tácita ou expressamente, verbalmente ou por escrito e por prazo determinado ou indeterminado.
- () O direito do trabalho envolve tanto o estudo do direito individual quanto do direito coletivo. O direito individual do trabalho trata das regras, princípios e institutos jurídicos que regulam a relação empregatícia e as relações de trabalho especificadas.
- () A relação de emprego requer a prestação de um serviço por pessoa física a outrem. Já a relação de trabalho requer que esse serviço seja prestado por pessoa física e com pessoalidade, mediante uma contraprestação onerosa, com subordinação jurídica perante o empregador e de forma não eventual, ou seja, em caráter contínuo e permanente.
- () A Carteira de Trabalho e Previdência Social é obrigatória para o exercício de qualquer emprego, inclusive de natureza rural, ainda que em caráter temporário, e para o exercício por conta própria de atividade profissional remunerada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, F
- b) V, V, V, F
- c) F, F, V, V
- d) V, F, V, F
- e) V, V, F, V

46) Sobre os direitos, deveres e responsabilidades dos servidores, analise as afirmativas abaixo.

- I. O servidor público responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- II. É facultativo ao servidor público representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- III. Conceder-se-á indenização de transporte ao servidor que realizar despesas com a utilização de meio próprio de locomoção para a execução de serviços externos, por força das atribuições próprias do cargo, conforme se dispuser em regulamento.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa II está correta

47) Leia o texto abaixo e assinale a alternativa correta.

“Também conhecida por Taylorismo, é uma teoria que possui ênfase nas tarefas e atividades executadas pelos operários, tendo como principal objetivo a racionalização do trabalho produtivo no nível operacional.”

O texto trata da:

- a) teoria burocrática
- b) administração científica
- c) teoria estruturalista
- d) teoria comportamental
- e) teoria neoclássica

48) Sobre noções básicas de informática, assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“_____ é um conjunto de programas que permite o funcionamento e utilização da máquina. O _____ é um programa que possibilita o acesso a internet. Um cavalo de Troia é um _____ que entra no computador e cria uma porta para uma possível invasão. Um _____ é um dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto da rede.” (Fustinoni, 2012)

- a) Navegador / software / firewall / malware
- b) Malware / navegador / software / firewall
- c) Software / malware / firewall / navegador
- d) Navegador / malware / firewall / software
- e) Software / navegador / malware / firewall

49) Sobre arquivamento e ordenação de documentos de arquivo, assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“Arquivo _____ são documentos que possivelmente poderão ser utilizados no futuro e que devem ser guardados por longo período. _____, refere-se à maneira de representar o documento de acordo com o seu suporte. No método de arquivamento _____ o principal elemento é o assunto. O método geográfico de arquivamento é classificado como integrante do sistema _____.”

- a) Ativo / Espécie / ideográfico / direto
- b) Morto / Gênero / ideográfico / direto
- c) Morto / Espécie / alfabético / indireto
- d) Ativo / Gênero / ideográfico / indireto
- e) Morto / Espécie / alfabético / direto

50) A Administração de Materiais é um conjunto de atividades desenvolvidas dentro de uma empresa, de forma centralizada ou não, destinadas a suprir as diversas unidades, com os materiais necessários ao desempenho normal das respectivas atribuições (Dias, 1993). Acerca desse assunto analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Compras à prazo e baixo giro de estoque são alguns dos objetivos da administração de materiais.
- () O Almoxarifado é o responsável pela guarda física dos materiais em estoque.
- () Avaliar outras empresas como possíveis fornecedores e supervisionar os almoxarifados da empresa são exemplos de responsabilidades da administração de materiais.
- () A padronização/normalização é um subsistema de apoio ao qual cabe a obtenção de menor número de variedades existentes de determinado tipo de material, por meio de unificação e especificação dos mesmos, propondo medidas de redução de estoques.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, F
- b) V, V, V, F
- c) F, V, V, V
- d) V, F, V, F
- e) V, V, F, V

