

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****MANHÃ****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **11 (onze) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 10 (dez) questões, Legislação SUS 10 (dez) questões, Legislação EBSERH 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início**, mediante entrega obrigatória da sua folha de respostas devidamente preenchida e assinada, ao fiscal de sala.
- XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

**Boa Prova!**

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

# RASCUNHO

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto I

#### Nizia Figueira, sua criada (Mário de Andrade)

Belazarte me contou:

Pois eu acho que tem. Você já sabe que sou cristão... Essas coisas de felicidade e infelicidade não têm significado nenhum, si a gente se compara consigo mesmo. Infelicidade é fenômeno de relação, só mesmo a gente olhando pro vizinho é que diz o “atendite et videte”<sup>1</sup>. Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece o cruzamento da filosofia cristã com a precisão de felicidade neste mundo duro. Inda é bom quando a gente inventa a ilusão da vaidade, e em vez de falar que é mais desinfeliz, fala que é mais feliz... Toquei em rabo, e estou lembrando o caso do elefante, você sabe? ... Pois não vê que um dia o elefante topou com uma penuginha de beijaflor caída numa folha, vai, amarrou a penuginha no rabo com uma corda grossa, e principiou todo passeando na serrapilheira<sup>2</sup> da jungla<sup>3</sup>. Uma elefanta mocetona<sup>4</sup> que já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino, viu o bicho tão bonito, mexe pra cá, mexe pra lá, ondulando feito onda quieta, e engraçou. Falou assim: “Que elefante mais bonito, porca la miséria!” Pois ele virou pra ela encrespado e: “Dobre a língua, sabe! Elefante não senhora! sou beijaflor.” E foi-se. Eis aí um tipo que ao menos soube criar felicidade com uma ilusão sarapintada. É ridículo, é, mas que diabo! nem toda a gente consegue a grandeza de se tomar como referência de si mesmo. [...]

<sup>1</sup> Expressão latina, do livro bíblico das Lamentações: “Olhai e vede” (Lm 1,12)

<sup>2</sup> camada de folhas secas

<sup>3</sup> bosque

<sup>4</sup> moça robusta e formosa

- 1) **Conhecido escritor do Modernismo brasileiro, Mário de Andrade, neste fragmento de conto, utiliza alguns desvios em relação à Norma Padrão gerando um uso expressivo da Língua. Indique a alternativa em que não se aponta um exemplo de desse tipo de desvio.**
  - a) “Você já sabe que sou cristão...”.
  - b) “si a gente se compara consigo mesmo”.
  - c) “Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece”.
  - d) “Inda é bom quando a gente inventa”.
  - e) “topou com uma penuginha de beijaflor”.
- 2) **De acordo com o sentido proposto pelo texto, ao afirmar que “Infelicidade é fenômeno de relação”, o narrador sugere que a infelicidade é:**
  - a) percebida apenas pelos outros sempre.
  - b) sempre causada pela ação do outro.
  - c) sentida ao comparar-se com os outros.
  - d) um fenômeno ilusório e inexplicável.
  - e) impossível de ser vista pelas outras pessoas.
- 3) **Em “Pois ele virou pra ela encrespado”, o vocábulo destacado pode ser classificado, morfossintaticamente, como um:**
  - a) adjetivo que exerce a função de predicativo do sujeito.
  - b) advérbio que exerce a função de adjunto adverbial.
  - c) adjetivo que exerce a função de adjunto adnominal.
  - d) substantivo que exerce a função de adjunto adnominal.
  - e) advérbio que exerce a função de predicativo do sujeito.

- 4) **Na passagem “me parece o cruzamento da filosofia cristã com a precisão de felicidade neste mundo duro”, a palavra destacada apresenta o seguinte significado:**
  - a) maneira correta.
  - b) necessidade de algo.
  - c) controle estabelecido.
  - d) correção de um desvio.
  - e) medida exata.

- 5) **O vocábulo “que” destacado em “Uma elefanta mocetona que já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino” cumpre um papel coesivo e introduz uma oração:**
  - a) subordinada adverbial.
  - b) coordenada explicativa.
  - c) subordinada substantiva.
  - d) subordinada adjetiva.
  - e) principal.

### Texto II

#### Redes sociais, perigos e distorção da realidade

Os jovens de hoje são filhos de uma sociedade do consumo – não só de bens materiais, mas também de informação. Este mundo tecnológico em que vivemos promove constantemente mudanças no jeito humano de se relacionar, e as redes sociais são fruto desse movimento. As pessoas nascidas neste milênio, em especial, são muito íntimas dos espaços virtuais de interação, os quais, para a maioria das pessoas, representam uma ponte com o “mundo real”.

As redes sociais, no entanto, potencializam os equívocos na compreensão do que é a vida. “Por terem facilidade em manusear os dispositivos e lidar com suas funcionalidades, os adolescentes, e até mesmo as crianças, passam a acreditar que o mundo das telas é o mundo legal e seguro, enquanto que o que está fora das telas é chato”, diz a especialista em Psicologia do Centro de Inovação Pedagógica, Pesquisa e Desenvolvimento (CIPP) do Grupo Positivo, Maísa Pannuti.

Nesse sentido, para esses jovens, as redes sociais tornaram-se de fato uma nova realidade, caracterizada por uma sociedade de perfis. Conforme explica a psicóloga escolar, a hiperexposição é um dos retratos dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos: tudo o que é valorizado socialmente é exposto e aquilo que não é valorizado socialmente é escondido. Há, inclusive, uma falta de diferenciação entre o que é público e o que é privado.

“Desse modo, surgem perfis que não correspondem à realidade. Afinal, a natureza das relações sociais é bastante diversa da natureza das relações que se estabelecem no mundo digital”. Nesse processo, todas as respostas virtuais – os likes, os compartilhamentos, os seguidores, etc. – acabam se tornando não apenas reais, mas cruciais. “Surge a ilusão de que o olhar do outro é o que garante a minha sobrevivência”, complementa.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/pr/parana/especial-publicitario/colegio-positivo/para-um-futuro-positivo/noticia/2021/11/18/redes-sociais-perigos-e-distorcao-da-realidade.ghml>. Acesso em 11/10/2023)

- 6) Na primeira frase do texto, o conectivo “mas também” relaciona ideias introduzindo um valor semântico de:
- oposição.
  - explicação.
  - retificação.
  - adição.
  - consequência.
- 7) Considere o emprego dos pronomes demonstrativos em “e as redes sociais são fruto desse movimento”(1º§) e “As pessoas nascidas neste milênio”(1º§). Assinale o comentário correto acerca de seus papéis coesivos.
- Ambos cumprem papel anafórico, embora um seja de 1ª pessoa e o outro de 2ª.
  - O primeiro faz uma referência espacial e o segundo, temporal.
  - Ambos cumprem papel catafórico e referem-se à mesma pessoa do discurso.
  - O primeiro faz uma referência anafórica e o segundo, catafórica.
  - O primeiro cumpre papel anafórico e o segundo faz referência temporal.
- 8) É possível estabelecer um diálogo entre os dois textos uma vez que:
- possuem a mesma tipologia, mas abordagens temáticas distintas.
  - se aproximam quanto à temática embora pertençam a gêneros distintos.
  - possuem equivalência temática e ilustram o mesmo gênero.
  - aproximam-se quanto ao gênero e à tipologia.
  - possuem identificação temática, de gênero e de tipologia.
- 9) O emprego do acento grave em “dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos” (3º§) justifica-se:
- pelo gênero feminino do pronome relativo “qual”.
  - por fazer parte de uma expressão adverbial feminina.
  - pela exigência de regência do verbo “estão”.
  - pela presença anterior do substantivo “percepções”.
  - em função da regência do vocábulo “submetidos”.
- 10) Em “surgem perfis que não correspondem à realidade” (4º§), o verbo destacado, deve ser classificado, quanto à predicação como:
- intransitivo.
  - transitivo direto.
  - transitivo indireto.
  - transitivo direto e indireto.
  - de ligação.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) Em uma sala existem 6 (seis) mulheres e 7 (sete) homens. Assinale a alternativa que apresenta qual a probabilidade de uma pessoa, escolhida aleatoriamente, ser uma mulher.
- aproximadamente 53%
  - aproximadamente 46%
  - aproximadamente 38%
  - aproximadamente 30%
  - aproximadamente 23%
- 12) Aqui temos uma sequência de letras maiúsculas: Z, W, T, Q, ..... que segue uma lógica. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- P
  - M
  - O
  - N
  - L
- 13) Assinale a alternativa que apresenta qual é o valor decimal que corresponde exatamente a 1 por cento.
- 0,1010d
  - 0,1000
  - 0,0100
  - 0,0010
  - 0,0001
- 14) Analise a tabela abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) na coluna  $P \wedge Q$ .

| P | Q | $P \wedge Q$ |
|---|---|--------------|
| V | V |              |
| V | F |              |
| F | V |              |
| F | F |              |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V - F - F - F
  - V - V - V - F
  - V - F - V - F
  - F - V - F - V
  - F - V - V - V
- 15) Uma pizza foi cortada em 8 partes iguais. Duas pessoas comeram  $\frac{1}{4}$  da pizza cada uma. Assinale a alternativa que apresenta quanto sobrou da pizza.
- 50%
  - 60%
  - 45%
  - 55%
  - 40%

- 16) Em uma sala de aula, 50 alunos gostam de matemática, 45 alunos gostam de português e 20 alunos gostam de ambas as matérias. A quantidade de alunos nessa sala é de:
- 115
  - 75
  - 95
  - 65
  - 70
- 17) De um baralho comum contendo 52 cartas, 13 de cada naipe (ouro e copas, paus e espadas) assinale a alternativa que apresenta quantas combinações possíveis de duas cartas pretas (Espadas ou Paus) podem ser formadas.
- 523 - Quinhentos e vinte e três
  - 235 - Duzentos e trinta e cinco
  - 532 - Quinhentos e trinta e dois
  - 325 - Trezentos e vinte e cinco
  - 253 - Duzentos e cinquenta e três
- 18) Utilizando do raciocínio lógico matemático resolva o seguinte problema: "Se a soma das idades de um pai e de seu filho é 40 anos, e a diferença entre suas idades é 20 anos", assinale a alternativa que apresenta qual é a idade de cada um.
- o pai tem 25 anos e o filho 15 anos
  - o pai tem 27 anos e o filho 13 anos
  - o pai tem 28 anos e o filho 12 anos
  - o pai tem 33 anos e o filho 7 anos
  - o pai tem 30 anos e o filho 10 anos
- 19) Em um jogo de cartas, temos somente 3 cartas de copas, 4 cartas de ouros, 6 cartas de espadas e 7 cartas de paus. Assinale a alternativa que apresenta qual é a probabilidade de retirar uma carta de ouros.
- 2/9
  - 1/5
  - 2/7
  - 3/6
  - 1/4
- 20) Numa empresa de línguas com 30 funcionários, 20 falam inglês e 15 falam espanhol. Assinale a alternativa que apresenta quantos funcionários falam as duas línguas.
- 15
  - 35
  - 10
  - 7
  - 5

## LEGISLAÇÃO - SUS

- 21) De acordo com o previsto na Resolução 453/2012, do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa **incorreta**.
- A instituição dos Conselhos de Saúde é estabelecida por lei federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, obedecida a Lei nº 8.142/90
  - A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde
  - Na instituição e reformulação dos Conselhos de Saúde o Poder Legislativo, respeitando os princípios da democracia, deverá acolher as demandas da população aprovadas nas Conferências de Saúde, e em consonância com a legislação
  - As três esferas de Governo garantirão autonomia administrativa para o pleno funcionamento do Conselho de Saúde, dotação orçamentária, autonomia financeira e organização da secretaria-executiva com a necessária infraestrutura e apoio técnico
  - Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros
- 22) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F):  
**Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:**
- ( ) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
  - ( ) irredutibilidade do valor dos benefícios.
  - ( ) seletividade da cobertura e do atendimento.
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- V - V - V
  - V - V - F
  - V - F - V
  - F - F - V
  - F - F - F
- 23) De acordo com a Constituição Federal de 1988, analise o texto abaixo.
- "São de relevância pública as \_\_\_\_\_ e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e \_\_\_\_\_, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito \_\_\_\_\_".
- Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as seguintes lacunas.**
- medidas / sanção / público
  - ações / controle / público
  - medidas / sanção / privado
  - medidas / controle / público
  - ações / controle / privado

**24) Ante o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080/90) e suas alterações, analise as afirmativas abaixo.**

- I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à eliminação de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso regional e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- III. O dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Apenas a afirmativa I é verdadeira
- b) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras
- c) As afirmativas I, II e III são falsas
- d) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
- e) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras

**25) De acordo com a Lei Federal nº 8.142/1990 e suas alterações, assinale a alternativa incorreta.**

- a) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde
- b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
- c) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho
- d) O Conselho de Saúde, em caráter transitório e consultivo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo
- e) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde

**26) Conforme a Resolução - RDC nº 63/2011, que dispõe sobre os requisitos de boas práticas de funcionamento para os serviços de saúde, assinale a alternativa correta.**

- a) O instrumento normativo em questão possui o objetivo de estabelecer requisitos de boas práticas para funcionamento de serviços de saúde, fundamentados na quantificação, na humanização da atenção e gestão, e na eliminação de riscos aos usuários e meio ambiente
- b) O instrumento normativo em análise se aplica a todos os serviços de saúde no país, exceto aos militares
- c) O serviço de saúde deve desenvolver ações no sentido de estabelecer uma política de qualidade envolvendo estrutura, processo e resultado na sua gestão dos serviços
- d) As Boas Práticas de Funcionamento (BPF) são os componentes da Garantia da Quantidade que asseguram que os serviços são ofertados de maneira suficiente
- e) O serviço de saúde deve utilizar a Garantia da Quantidade como ferramenta de gerenciamento

**27) De acordo com a Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde (Resolução CNS nº 553/2017), a promoção e a proteção da saúde devem estar relacionadas com as condições sociais, culturais e econômicas das pessoas, incluídos aspectos como:**

- a) segurança alimentar e nutricional, e saneamento básico e ambiental
- b) iniciativas de combate às endemias e doenças intransmissíveis, e combate a todas as formas de violência e discriminação
- c) educação baseada nos princípios do Direito Médico
- d) tratamento às doenças controladas conforme cada região do País
- e) acesso aos meios de trabalho, energia elétrica, transporte público e assistência social

**28) Para efeito do Decreto nº 7.508/2011, o qual regulamentou a Lei nº 8.080/90, considera-se:**

I. \_\_\_\_\_ - acordo de colaboração firmado entre entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada, com definição de responsabilidades, indicadores e metas de saúde, critérios de avaliação de desempenho, recursos financeiros que serão disponibilizados, forma de controle e fiscalização de sua execução e demais elementos necessários à implementação integrada das ações e serviços de saúde.

II. \_\_\_\_\_ - instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.

III. \_\_\_\_\_ - documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) Rede de Atenção à Saúde / Portas de Entrada / Região de Saúde
- b) Comissões Intergestores / Região de Saúde / Portas de Entrada
- c) Região de Saúde / Serviços Especiais de Acesso Aberto/ Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde
- d) Portas de Entrada / Rede de Atenção à Saúde / Região de Saúde
- e) Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde / Comissões Intergestores / Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica

**29) De acordo com a Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde (Resolução CNS nº 553/2017), analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

**É direito da pessoa ter atendimento adequado, inclusivo e acessível, com qualidade, no tempo certo e com garantia de continuidade do tratamento, e para isso deve ser assegurado:**

- ( ) atendimento ágil, com estratégias para evitar o agravamento, com tecnologia apropriada, por equipe multiprofissional capacitada e com condições adequadas de atendimento.
- ( ) disponibilidade efêmera e acesso a bens e serviços de imunização conforme calendário e especificidades municipais.
- ( ) espaços de diálogo entre usuários e profissionais da saúde, gestores e o Ministério Público sobre diferentes formas de tratamentos possíveis.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) F - F - V
- d) V - F - F
- e) F - F - F

**30) Quanto aos princípios e diretrizes que o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) deve adotar de acordo com a Resolução – RDC nº 36/2013, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências, assinale a alternativa incorreta.**

- a) A melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde
- b) A contribuição à ocorrência do evento adverso
- c) A disseminação sistemática da cultura de segurança
- d) A articulação e a integração dos processos de gestão de risco
- e) A garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde

#### LEGISLAÇÃO - EBSE RH

**31) De acordo com o Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSE RH) e as disposições sobre estrutura organizacional, assinale a alternativa que apresente corretamente uma área (ou um órgão) vinculado à Presidência:**

- a) Coordenadoria de Gestão da Clínica – CGC
- b) Coordenadoria da Consultoria Jurídica – CONJUR
- c) Coordenadoria de Administração de Pessoal – CAP
- d) Coordenadoria de Planejamento de Pessoal – CPP
- e) Coordenadoria de Gestão da Atenção Hospitalar – CGAH

**32) Acerca das competências previstas no Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSE RH), assinale a alternativa que apresenta incorretamente uma das competências comuns à Presidência, Vice-Presidência, Diretorias, Coordenadorias, Supervisões e Serviços.**

- a) Cumprir e fazer cumprir os Instrumentos Normativos e Decisórios de conteúdo técnico e administrativo necessários ao desenvolvimento dos processos sob sua responsabilidade
- b) Estabelecer diretrizes, bem como procedimentos internos e fluxos de trabalho dentro da sua esfera de competência e em conformidade com os normativos da Rede Ebserh
- c) Promover a gestão e melhoria contínua de processos sob sua responsabilidade, buscando desconsiderar aqueles que se alinham aos instrumentos norteadores da Rede Ebserh
- d) Monitorar o desenvolvimento da integridade e transparência nos processos executados sob sua responsabilidade
- e) Acompanhar e apoiar a evolução dos projetos relacionados ao Planejamento Estratégico Organizacional executados sob sua responsabilidade

**33) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho de Administração. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo.**

- I. O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da Ebserh e deve exercer suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da empresa, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros, em alinhamento ao disposto na Lei nº 13.303, de 2016.
- II. O Conselho de Administração é composto por 12 (doze) membros, eleitos pela Diretoria Executiva.
- III. O Presidente do Conselho de Administração e seu substituto serão escolhidos pelo colegiado, dentre os membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação, que não estejam na condição de membro independente.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, II e III
- b) I e II apenas
- c) II e III apenas
- d) I e III apenas
- e) I apenas

**34) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho Fiscal. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) O Conselho Fiscal é órgão permanente de fiscalização da Ebserh, de atuação colegiada e individual.
- ( ) O prazo de atuação dos membros do Conselho Fiscal será de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.
- ( ) O Conselho Fiscal se reunirá, com a presença da maioria dos seus membros, ordinariamente, uma vez por mês e extraordinariamente, sempre que necessário.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) F - F - V
- d) V - V - F
- e) F - V - F

**35) De acordo com o Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre as penalidades, analise as afirmativas abaixo.**

- I. As penalidades aplicadas ao empregado não poderão ser registradas na sua ficha funcional.
- II. A ausência do empregado em dia de feriados ou no dia que o antecede ou subsequente, em que estiver designado para trabalhar, sem a comunicação prévia à chefia imediata para consequente substituição, será passível de sanção disciplinar, com suspensão de 1 (um) dia.
- III. Os dias de suspensão serão descontados da remuneração do empregado e computados para efeito de férias e progressão funcional, sendo vedada a sua compensação com direitos funcionais ou a sua conversão em pecúnia.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, II e III
- b) I e II apenas
- c) II e III apenas
- d) I e III apenas
- e) I apenas

**36) Acerca do Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre responsabilidade, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) O ressarcimento do prejuízo sempre eximirá o empregado da penalidade disciplinar cabível.
- ( ) As cominações civis, penais e administrativas são dependentes entre si, sob pena de "*bis in idem*".
- ( ) Pelo exercício irregular de suas atribuições, o empregado responderá civil, penal e administrativamente.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) F - F - V
- d) V - V - F
- e) F - V - F

**37) De acordo com a Norma Operacional de Controle Disciplinar da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa correta sobre a Investigação Preliminar (IP).**

- a) A IP constitui procedimento administrativo de caráter repressivo e formal que objetiva a coleta de elementos de informação para a análise acerca da existência dos elementos de autoria e materialidade relevantes para a instauração de processo administrativo sancionador
- b) Da IP poderá resultar aplicação de sanção, sendo dispensável a observância aos princípios do contraditório e da ampla defesa
- c) O acesso ao IP será amplo e irrestrito, exceto ao denunciado
- d) A IP pode ser instaurada com base em notícia de irregularidade recebida, mas não pode ser instaurada de ofício
- e) A instauração da IP será feita por meio de portaria, publicada em Boletim de serviço, designando, no mínimo, um comissário

**38) Leia o artigo 37 da Norma Operacional de Controle Disciplinar da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH):**

Art. 37. O TAC consiste em procedimento administrativo voltado à resolução \_\_\_\_\_ de conflitos relativos à infração disciplinar de natureza leve e punível com \_\_\_\_\_, devendo ser proposto quando o investigado:

- I - não tenha registro vigente de penalidade disciplinar em seus assentamentos funcionais;
- II - não tenha firmado TAC nos últimos \_\_\_\_\_ anos, contados desde a publicação do instrumento; e
- III - tenha ressarcido, ou se comprometido a ressarcir, eventual dano causado à Administração Pública.

*Norma Operacional de Controle Disciplinar da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH).  
Coordenadoria de Corregedoria-Geral. Dispõe sobre o procedimento apuratório para aplicação da penalidade disciplinar, no âmbito da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Atualizado em 17/01/2023*

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) consensual / advertência / dois
- b) consensual / suspensão / cinco
- c) administrativa / advertência / cinco
- d) processual / suspensão / cinco
- e) administrativa / suspensão / dois

**39) De acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa que apresenta a correta hipótese de utilização do regime de contratação por preço global.**

- a) Nos casos em que o contratante necessite receber o objeto, normalmente de alta complexidade, em condição de operação imediata
- b) Quando for possível definir previamente, com boa margem de precisão, as quantidades dos serviços a serem posteriormente executados
- c) Em contratações de profissionais autônomos ou de pequenas empresas para realização de serviços técnicos comuns e de curta duração
- d) Em caso de obra ou serviço de engenharia de natureza predominantemente intelectual e de inovação tecnológica do objeto licitado ou puder ser executado com diferentes metodologias ou tecnologias de domínio restrito no mercado
- e) Nos casos em que não for possível definir previamente as quantidades dos serviços a serem posteriormente executados

**40) Acerca dos critérios de julgamento e as disposições do Regulamento de Licitações e Contratos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa incorreta.**

- a) Os critérios de julgamento serão expressamente identificados no instrumento convocatório e poderão ser combinados na hipótese de parcelamento do objeto
- b) O critério de julgamento pelo menor preço ou maior desconto considerará o menor dispêndio para a Ebserh, atendidos os parâmetros mínimos de qualidade definidos no instrumento convocatório
- c) O critério de julgamento pelo maior retorno econômico deverá ser utilizado para a contratação de projetos e trabalhos de natureza técnica, científica ou artística, incluídos os projetos arquitetônicos
- d) O critério de julgamento por maior desconto terá como referência o preço global fixado no instrumento convocatório, estendendo-se o desconto oferecido nas propostas ou lances vencedores a eventuais termos aditivos
- e) O critério de julgamento pela melhor combinação de técnica e preço será utilizado quando a avaliação e a ponderação da qualidade técnica das propostas que superarem os requisitos mínimos estabelecidos no instrumento convocatório forem relevantes aos fins pretendidos

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**41) Conforme disposto na Lei nº 9.434 de 4 de Fevereiro de 1997 sobre a remoção de órgãos, tecidos e partes do corpo humano para fins de transplante e tratamento e dá outras providências. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) A retirada post mortem de tecidos, órgãos ou partes do corpo humano destinados a transplante ou tratamento deverá ser precedida de diagnóstico de morte encefálica, constatada e registrada por dois médicos participantes das equipes de remoção e transplante.
- ( ) É vedada a remoção post mortem de tecidos, órgãos ou partes do corpo de pessoas não identificadas.
- ( ) A presença de médico de confiança da família do falecido será permitida no ato da comprovação e após a atestação da morte encefálica.
- ( ) A retirada de tecidos, órgãos e partes do corpo de pessoas falecidas para transplantes ou outra finalidade terapêutica, dependerá da autorização do cônjuge ou parente, maior de idade, obedecida a linha sucessória, reta ou colateral, até o quarto grau inclusive, firmada em documento subscrito por duas testemunhas.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) F - V - V - V
- b) V - V - V - V
- c) F - F - V - F
- d) F - V - V - F
- e) V - V - V - F

**42) O Conselho Federal de Medica (CFM) define os critérios do diagnóstico de morte encefálica, Resolução nº 2.173 de 23 de Novembro de 2017. Considerando os pré-requisitos para iniciar os procedimentos para determinação de morte encefálica (ME), assinale a alternativa incorreta.**

- a) Presença de lesão encefálica de causa conhecida, irreversível e capaz de causar morte encefálica
- b) Temperatura corporal (esofagiana, vesical ou retal) superior a 35°C, saturação arterial de oxigênio acima de 94% e pressão arterial sistólica maior ou igual a 100 mmHg ou pressão arterial média maior ou igual a 65mmHg para adultos
- c) Ausência de fatores tratáveis que possam confundir o diagnóstico de morte encefálica
- d) Tratamento e observação em hospital pelo período mínimo 3 horas. Quando a causa primária do quadro for encefalopatia hipóxico-isquêmica, esse período de tratamento e observação deverá ser de, no mínimo, 10 horas
- e) Temperatura corporal (esofagiana, vesical ou retal) superior a 35°C, saturação arterial de oxigênio acima de 94% e pressão arterial sistólica maior ou igual a 85 mmHg ou pressão arterial média maior ou igual a 62mmHg para 2 anos a 7 anos incompletos

**43) Considerando o Decreto nº 9.175 de 18 de Outubro de 2017, trata sobre a disposição de órgãos, tecidos, células e partes do corpo humano para fins de transplante e tratamento. Analise as afirmativas abaixo:**

- I. São atribuições do Sistema Nacional de Transplantes (SNT) atividades de doação e transplante de órgãos, tecidos, células e partes do corpo humano, a partir de doadores vivos ou falecidos; o conhecimento dos casos de morte encefálica; e a determinação do destino de órgãos, tecidos, células e partes do corpo humano retirados para transplante em qualquer ponto do território nacional.
- II. O transplante, o enxerto ou a retirada de órgãos, tecidos, células e partes do corpo humano somente poderão ser realizados em estabelecimentos de saúde, públicos ou privados, por equipes especializadas, prévia e expressamente autorizados pelo órgão central do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).
- III. Os hospitais poderão notificar a morte encefálica diagnosticada em suas dependências à Central Estadual de Transplantes da unidade federativa a que estiver vinculada, em caráter opcional.
- IV. Compete a Central Estadual de Transplantes acionar o Ministério Público e outras instituições públicas competentes para informar a prática de ilícitos cuja apuração não esteja compreendida no âmbito de sua competência.

**Estão corretas as afirmativas.**

- a) I e II apenas
- b) II e IV apenas
- c) I, II e IV apenas
- d) I, II e III apenas
- e) I, II, III e IV

**44) Segundo Resolução nº 2.173/2017 é obrigatória a realização de procedimentos para determinação da morte encefálica.**

“Dois exames \_\_\_\_\_ que confirmem coma não perceptivo, \_\_\_\_\_ que confirme ausência de movimentos respiratórios após estimulação máxima dos centros respiratórios e exame \_\_\_\_\_ que comprove ausência de atividade encefálica.”

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) Teste de apnéia / Clínicos / complementar
- b) Clínicos / teste de apnéia / complementar
- c) Complementares / físicos / teste de apnéia
- d) De imagens / gasometria / clínico
- e) Gasometria / teste de apnéia / físico

**45) Diversos fatores, quando graves e não corrigidos, podem agravar ou ocasionar coma. A equipe deverá tomar medidas adequadas para correção das alterações antes de iniciar os procedimentos para determinação da morte encefálica. Assinale a alternativa correta que apresenta um fator grave:**

- a) Icterícia
- b) Anúria
- c) Edema
- d) Ascite
- e) Hipotermia

**46) Após o consentimento para realização do transplante de órgãos, o médico autorizado irá providenciar a inscrição do paciente no sistema informatizado. É possível acompanhar, durante a espera pelo órgão, a posição relativa do paciente na lista de espera. Assinale a alternativa correta que apresenta a documentação necessária.**

- a) Certidão de Nascimento ou Certidão de Casamento
- b) Certidão Nacional de Habilitação (CNH) e Cartão Nacional de Saúde (CNS)
- c) Registro Geral da Central de Transplantes (RGCT) e Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)
- d) Registro Geral (RG) e Comprovante de Residência
- e) Título Eleitoral e Cartão Nacional de Saúde (CNS)

**47) O sucesso dos transplantes de órgãos está diretamente ligado as terapias medicamentosas. Algumas drogas são utilizadas com o objetivo de prevenir a rejeição do enxerto. Assinale a alternativa correta que apresenta tais drogas.**

- a) Antirretrovirais
- b) Imunossupressores
- c) Anti-inflamatórios não esteroides
- d) Polivitamínicos
- e) Fungicidas

**48) Entre as diversas etapas do processo de doação-transplante, a entrevista familiar é imprescindível para a concretização desse processo. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F):**

- ( ) O entrevistador é o elo entre o potencial doador e a doação efetiva.
- ( ) A entrevista familiar consiste em um importante e delicado momento da doação de órgãos e tecidos. Importante porque possibilita a efetiva ligação entre o doador e o receptor; delicado porque representa, em geral, o momento que a família enfrenta a perda de seu ente querido
- ( ) A doação de órgãos é um ato voluntário, e somente em algumas situações poderá existir pagamento, recompensa ou qualquer espécie de barganha para que ela se efetive.
- ( ) A entrevista familiar pode possibilitar à família enlutada a tomada de uma importante decisão. Deve ser conduzida de forma ética, a fim de respeitar o livre arbítrio dos envolvidos.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - F - V
- b) V - V - V - V
- c) F - F - V - V
- d) F - F - F - V
- e) V - F - V - F

**49) O transplante de córnea consiste na substituição de córnea opaca ou doente por córnea doadora transparente, é usado com o objetivo de melhorar a acuidade visual. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta.**

- a) O transplante de córnea é o mais realizado no país e também se constitui na modalidade cuja taxa de realização do procedimento em unidades privadas é grande
- b) Os tecidos oculares fazem parte da lista de tecidos que podem ser doados após a constatação de morte encefálica, portanto de doadores não vivos. Entretanto, a morte encefálica, ao contrário do que acontece com órgãos sólidos, não é determinante na doação de córneas
- c) São determinantes para a realização do transplante de córneas critérios de compatibilidade sanguínea entre doador e receptor
- d) As principais indicações para o transplante de córneas são perfuração do globo ocular, ceratocone e úlcera de córnea sem resposta a tratamentos clínicos
- e) Os sinais clínicos prováveis de rejeição são dor, diminuição da acuidade visual e hiperemia conjuntival

**50) O principal objetivo do transplante renal é melhorar a qualidade de vida do paciente em estágio terminal de insuficiência renal e oferecer expectativa de vida. Assinale a alternativa incorreta.**

- a) Portadores de neoplasias malignas são contraindicados ao transplante, pois o risco de metástase induzida pela imunossupressão é alto. Nesses casos, deve-se tratar a neoplasia e o transplante só poderá ser realizado a partir do momento em que não houver evidência da persistência da doença
- b) O enxerto é preferencialmente implantado na fossa ilíaca direita, através de uma incisão, de maneira a facilitar a exposição dos vasos ilíacos
- c) A trombose de artéria renal é considerada uma complicação cirúrgica, tem como quadro clínico a anúria súbita
- d) O doador vivo pode ser criança, mas em geral, a idade máxima não deve ser superior a 40 anos.
- e) O paciente a ser transplantado pode ser dialisado no mesmo dia do transplante, se necessário

**51) Para ordenar os pacientes em lista de espera para transplante de fígado é utilizado um escore de gravidade, baseado em três valores laboratoriais. Assinale a alternativa correta para identificação do escore.**

- a) Model of End-stage Liver Disease (MELD)
- b) Cross Match
- c) Histocompatibilidade (HLA)
- d) Tipagem Sanguínea
- e) Células Hematopoiéticas

**52) As principais causas que levam o paciente à admissão em lista para transplante hepático são descompensação hepática nas hepatopatias crônicas, agudas e o carcinoma hepatocelular (CHC). Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas:**

“ Os pacientes com melhor chance de \_\_\_\_\_ e de retorno a uma boa \_\_\_\_\_ de vida após o transplante são aqueles transplantados antes do início da \_\_\_\_\_ de múltiplos órgãos, característica dos pacientes com cirrose terminal.”

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) Transplante / esperança / doação
- b) Esperança / recuperação / lista de espera
- c) Recuperação / discrepancia / hemodiálise
- d) Cirurgia / recuperação / rejeição
- e) Sobrevida / qualidade / falência

**53) Em relação a modalidade de transplante de pâncreas, a indicação mais comum para a realização do procedimento está descrita nas alternativas abaixo. Assinale a alternativa correta.**

- a) Pancreatite
- b) Neoplasia Pancreática
- c) Diabetes Mellitus
- d) Intolerância a pancreatina
- e) Doenças digestivas

**54) As infecções são a causa mais importante de óbitos após o transplante, com incidência global. Entretanto, especialmente com a terapia imunossupressora, os sinais mais típicos de infecção podem não estar presentes. Assinale a alternativa incorreta para identificação dos sinais de infecções pós transplante:**

- a) Agranulocitose
- b) Alopecia
- c) Hipertermia
- d) Taquicardia
- e) Calafrios

**55) Os resultados do transplante cardíaco oferecem chances significativas de reabilitação e sobrevivência para pacientes portadores de insuficiência cardíaca refratária aos tratamentos conservadores. Considerando as contraindicações absolutas, assinale a alternativa incorreta.**

- a) Sepses ou outra infecção não controlada
- b) Fratura Tibial
- c) Distúrbio Psiquiátrico
- d) Falência de Múltiplos Órgãos
- e) Hipertensão Pulmonar Irreversível

**56) O intestino delgado é um elemento comum entre as modalidades de transplante multivisceral e o transplante de intestino isolado. Analise as afirmativas e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) Pacientes com doença funcional do intestino podem ter estado nutricional deficiente e má qualidade de vida.
- ( ) Os órgãos que podem acompanhar o intestino são fígado, estômago, pâncreas, rim e pulmão.
- ( ) As indicações, para transplante em adultos, mais observadas são doença de Crohn, isquemia mesentérica e ressecções intestinais extensas por causas diversas.
- ( ) O transplante de intestino tornou-se uma opção viável para pacientes com necessidade de Nutrição Parenteral Total (NPT).

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - F - V - V
- b) F - F - V - V
- c) V - V - V - F
- d) F - V - F - F
- e) V - V - V - V

**57) “As células-tronco \_\_\_\_\_ podem ser coletadas diretamente da \_\_\_\_\_ óssea, do sangue periférico, após estimulação com fatores de crescimento, ou do \_\_\_\_\_ umbilical, caracterizando o Transplante \_\_\_\_\_.”**

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) autólogas / crista ilíaca / orifício / autólogo
- b) primitivas / punção / cordão / alogênico
- c) alogênicas / medula / cateter / alogênico
- d) hematopoiéticas / medula / cordão / autólogo
- e) autólogas / região / medula / hematológico

**58) Diferente dos transplantes de órgãos sólidos, o Transplante de Medula Óssea (TMO) não é um procedimento cirúrgico. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) A medula óssea é coletada por fragmentos da crista ilíaca anterior dos doadores e infundida em uma veia central do paciente.
- ( ) As células hematopoiéticas podem ser coletadas do sangue periférico do doador. Nesse caso, são necessárias estimulação e mobilização prévias das células da medula para o sangue periférico.
- ( ) A coleta das células é feita em uma máquina de aférese, capaz de separar, do sangue do doador, as células progenitoras.
- ( ) O método de coleta de células do sangue periférico é mais desconfortável para o doador, por evitar a anestesia geral.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - F - V - F
- b) V - V - V - V
- c) F - V - V - F
- d) F - V - F - V
- e) V - F - F - V

**59) As complicações do Transplante de Medula Óssea (TMO) estão relacionadas principalmente à toxicidade dos regimes de condicionamento e Doença do Enxerto contra o Hospedeiro (DECH). Assinale a alternativa incorreta.**

- a) Na fase de neutropenia severa inicial as complicações mais frequentes são infecções bacterianas, virais e fúngicas
- b) A Doença do Enxerto Contra o Hospedeiro (DECH) aguda caracteriza-se principalmente por reações cardiológicas
- c) Infertilidade e supressão da ovulação são frequentes, técnicas de preservação de esperma ou tecido ovariano pré-TMO devem ser estimuladas
- d) O Transplante de Medula Óssea (TMO) é uma modalidade terapêutica para diferentes tipos de doenças hematológicas, oncológicas e imunológicas

**60) Existem inúmeros aspectos psicossociais importantes que escapam à descrição técnica da medicina e dos cuidados de enfermagem. A dimensão subjetiva que o processo de transplante causa também precisa ser trabalhada. Assinale a alternativa incorreta.**

- a) O pós-transplante caracteriza-se pela adaptação do organismo à nova condição de saúde e, como é comum ocorrer em toda situação nova, o paciente fica mobilizado por ansiedade, maior estresse, repercutindo no sistema imunológico de um organismo já fragilizado
- b) A ansiedade e o estresse variam de acordo com o perfil psicológico de cada indivíduo. Para atender essas e outras demandas, é importante a inserção do psicólogo na equipe multidisciplinar para condução de diversas situações no adoecimento e transplante
- c) As ações do serviço social no transplante se inicia desde o primeiro contato do paciente e familiares com a unidade de transplante e continuam durante todas as fases. Ele auxilia a compreender a importância que a realidade social do paciente tem para a evolução de seu tratamento
- d) O enfermeiro coordenador de transplante exerce papel de integração entre todos os membros da equipe, sua atuação tem como foco principal assegurar a qualidade do cuidado às pessoas com profissionalismo, durante todas as fases do processo
- e) O atendimento psicológico não pode auxiliar o paciente nessa fase de insegurança, reabilitação e reintegração ao meio familiar, laboral e social