

	<b>MGS - MINAS GERAIS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS S.A.</b>		
	<b>EDITAL Nº 01/2014</b>		
	<b>NÍVEL MÉDIO COMPLETO</b>		
	<b>TÉCNICO</b>		
<b>SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO / SERVIÇOS DE SUPORTE OPERACIONAL / SERVIÇOS DE RECEPÇÃO / SERVIÇOS DE TELEDIGIFONIA</b>			

<b>NOME DO CANDIDATO</b>	<b>ASSINATURA DO CANDIDATO</b>	<b>RG DO CANDIDATO</b>
--------------------------	--------------------------------	------------------------

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 04 (quatro) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Conhecimentos Gerais (10 questões) e Conhecimentos Informática (10 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 3 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O Caderno de Questões das provas objetivas será divulgado no endereço eletrônico do IBFC ([www.ibfc.org.br](http://www.ibfc.org.br)), durante o período recursal.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**



.....  
DESTAQUE AQUI



### GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



<b>Nome:</b>	<b>Assinatura do Candidato:</b>	<b>Inscrição:</b>
--------------	---------------------------------	-------------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

# RASCUNHO

Texto I

## Mães

Mãe, mãe mesmo, só há duas: a mãe judia e a mãe italiana. Contam que o Giovanni anunciou para a mãe que ia se casar. Depois de reanimá-la e ajudá-la a se levantar do chão, deu o resto da notícia. A moça era judia.

- *Dio!* – gritou a mãe, estendendo as mãos para o alto como que pedindo para Deus vir buscá-la imediatamente.

- *Mama*, você vai adorar ela.

- Eu vou ter que conhecer?!

- Claro, *mama!*

- *Vá bene* – disse a mãe, com um suspiro tão profundo que baixou o nível de oxigênio do quarto.

Combinaram que na noite seguinte o Giovanni traria a noiva para apresentá-la à *mama*, depois de participarem o noivado à família dela.

- Venham aqui primeiro – pediu a *mama*, com um mau pressentimento.

- Não, *mama*. Primeiro vamos na casa dela, anunciar o nosso casamento. Depois viremos pra cá.

- *Vá bene* – suspirou a mãe matando algumas plantas.

No dia seguinte, a *mama* se ocupou de preparar a recepção para a noiva do Giovanni. Hesitou entre ter um enfarte e recebê-los à morte, anunciando que de onde estivesse abençoaria o casamento e usaria sua influência para tentar evitar que um raio interrompesse a cerimônia, e preparar alguma coisa para comerem. Optou pela comida, mas reforçou as olheiras. Prepararia uma ceia leve. *Tagliateli. Rigatoni. Ravioli. Involtini.* Talvez uma bela *insalata*...

Quando Giovanni e a noiva chegaram, encontraram a *mama* perfilada atrás da mesa coberta de comida, como um general atrás das suas tropas. A moça elogiou a gentileza da futura sogra, elogiou os pratos e contou que, quando anunciara à sua mãe que ia se casar com um católico, ela correria para a cozinha e botaria a cabeça no forno.

Ao que a *mama* arregalou os olhos e perguntou, aflita com a perspectiva da falta de apetite do casal:

- E vocês comeram?!

(VERISSIMO, Luis Fernando. *O melhor das comédias da vida privada*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2004.p. 226-227)

1) No início do texto, o fragmento “mãe, mãe mesmo, só há duas” quebra a expectativa do leitor, provocando o humor, em função:

- de criar uma comparação entre dois tipos específicos de mães.
- de mostrar a importância das mães em geral.
- de repetir o vocábulo mãe que já havia sido entendido em sua primeira ocorrência.
- de recriar a típica expressão de singularidade das mães.

2) No fragmento “Contam que o Giovanni”, o emprego do verbo “contar” na terceira pessoa do plural cumpre um papel expressivo na caracterização do sujeito, pois constrói um sentido de:

- inexistência do agente
- indeterminação do objeto
- indeterminação do agente
- inexistência do objeto

3) Todos os vocábulos listados abaixo, retirados do texto, apresentam o número de letras igual ao de fonemas, exceto:

- “casar”
- “noite”
- “judia”
- “oxigênio”

4) Em relação à mãe de Giovanni, sua atitude no texto, só não é correto afirmar que:

- ela ficou indignada porque não conhecia a futura nora.
- a notícia do casamento do filho já a deixou desesperada.
- o fato de a futura nora ser judia foi um agravante para ela.
- ela apresentava reações bem exageradas.

5) Observe a ocorrência do vocábulo “mesmo” em “Mãe, mãe mesmo, só há duas” e assinale a opção em que essa palavra possua o mesmo valor semântico da que se encontra em destaque:

- Ela mesma fez sua refeição.
- Ele é bom mesmo, não?
- Mesmo ele ajudou na realização do trabalho.
- Ontem eu mesmo elaborei a proposta.

6) Assinale a opção que corresponda, simbolicamente, à mesma atitude da mãe de Giovanni representada em “com um suspiro tão profundo que baixou o nível de oxigênio do quarto.”.

- “gritou a mãe, estendendo as mãos para o alto”
- “pediu a *mama*, com um mau pressentimento.”
- “suspirou a mãe matando algumas plantas.”
- “Hesitou entre ter um enfarte e recebê-los à morte”

7) Considerando que o texto é uma crônica e que mescla elementos da linguagem formal com a informal, percebe-se que há um desvio de regência verbal em relação à Norma Padrão em:

- “*Dio!* - gritou a mãe”
- “Primeiro vamos na casa dela”
- “Optou pela comida”
- “A moça elogiou a gentileza da futura sogra”

8) Caso a oração “Quando Giovanni e a noiva chegaram” fosse reescrita, seriam possíveis, considerando as regras de Concordância verbal, todas as construções abaixo, exceto:

- Quando Giovanni e a noiva chegou.
- Quando chegaram Giovanni e a noiva.
- Quando chegou Giovanni e a noiva.
- Quando chegou a noiva e Giovanni.

9) No trecho “quando anunciara à sua mãe que ia se casar com um católico, ela correria para a cozinha e botaria a cabeça no forno”, percebe-se que os verbos contribuem para situar os fatos em um tempo passado anterior a outros fatos passados. Tal efeito foi obtido pelo emprego de verbos, predominantemente, no:

- pretérito mais-que-perfeito
- pretérito imperfeito
- pretérito perfeito
- futuro do pretérito

10) Em “Prepararia uma ceia leve”, ocorre um substantivo acompanhado de duas outras classes gramaticais que funcionam como seus determinantes. A palavra “leve” pode ser classificada como:

- numeral
- pronome indefinido
- advérbio
- adjetivo

11) Observe as afirmações referentes às funções.

- I. A função do 1º grau  $f(x) = -3x + 5$  é decrescente para qualquer valor de  $x$ .
- II. O máximo da função de 2º grau é dado por  

$$y = -\frac{b^2 - 4ac}{4a}$$
- III. A função  $f(x) = \left(\frac{1}{3}\right)^x$  é decrescente, para qualquer valor de  $x \in \mathbb{R}$ .
- IV. O domínio da função  $f(x) = \log_2 x$  é o conjunto dos números reais.

Pode-se dizer que são corretas:

- a) somente uma delas.
- b) somente duas delas.
- c) somente três delas.
- d) todas.

12) O sexto termo de uma P.A. (progressão aritmética), cujo primeiro termo é  $P(2)$  no polinômio  $P(x) = x^4 - 2x^2 + 3$  e cuja razão é a mesma da P.G. (progressão geométrica) cujos dois termos consecutivos são os números 4 e 2, nessa ordem, é igual a:

- a) 21
- b) 17,5
- c) 16
- d) 13,5

13) O valor do determinante da matriz  $\begin{bmatrix} \sin x & \cos x \\ -\cos x & \sin x \end{bmatrix}_{2 \times 2}$

é igual a:

- a) 0,5
- b) 1
- c) 0,25
- d) -1

14) O total de senhas de 4 dígitos que podemos formar com as letras A, B e C, com repetição, que comecem pela letra A é:

- a) 27
- b) 16
- c) 81
- d) 32

15) O produto entre os números complexos  $z_1 = 2i - 3$  e  $z_2 = 2 - i$  é igual a:

- a)  $-7i - 4$
- b)  $-4 + 7i$
- c)  $7 - 4i$
- d)  $-7 - 4i$

16) A solução da equação  $\sin x = \frac{1}{2}$ , sendo  $0 < x < 2\pi$ , é dada por:

- a)  $S = \left\{ \frac{5\pi}{6}, \frac{7\pi}{6} \right\}$
- b)  $S = \left\{ \frac{\pi}{3}, \frac{5\pi}{3} \right\}$
- c)  $S = \left\{ \frac{5\pi}{3}, \frac{7\pi}{3} \right\}$
- d)  $S = \left\{ \frac{\pi}{6}, \frac{5\pi}{6} \right\}$

17) Sabendo-se que:  $\cos(\alpha + \beta) = \cos \alpha \cdot \cos \beta - \sin \alpha \cdot \sin \beta$ ;

$\sin x = a$ ;  $\cos x = b$ ;  $\sin y = c$  e  $\cos y = d$ , então o valor de  $\cos(x+y)$  é igual a:

- a)  $a \cdot b - c \cdot d$
- b)  $b \cdot d - a \cdot c$
- c)  $a \cdot b + c \cdot d$
- d)  $b \cdot d + a \cdot c$

18) Se o lado de um hexágono inscrito numa circunferência é igual a 10cm, então a medida do apótema de um triângulo equilátero inscrito na mesma circunferência é igual a:

- a) 5 cm
- b) 8,5 cm
- c) 7 cm
- d) 10 cm

19) A área total de uma esfera, cujo raio tem a mesma medida da aresta da base quadrada de um prisma reto de altura igual a 8 cm e soma de todas as arestas igual a 72 cm, é igual a:

- a)  $40\pi \text{ cm}^2$
- b)  $80\pi \text{ cm}^2$
- c)  $100\pi \text{ cm}^2$
- d)  $200\pi \text{ cm}^2$

20) As coordenadas dos pontos A e B, onde A é o ponto da reta  $r: x + y - 3 = 0$  cuja abscissa é igual a 2 e B é o centro da circunferência de equação  $x^2 + y^2 - 10x + 4y - 1 = 0$ , são:

- a) A(2,1) e B(-5, 2)
- b) A(2,-1) e B(-5, 2)
- c) A(2,-1) e B(5, -2)
- d) A(2,1) e B(5, -2)

CONHECIMENTOS GERAIS

21) Um assunto recorrente na mídia relacionada ao Talibã, é notícia associada ao país cujo nome está descrito na alternativa:

- a) Ucrânia.
- b) Afeganistão.
- c) Bosnia.
- d) Uzerbaidão.

22) O código Florestal Brasileiro que criou novas regras de proteção ambiental em propriedades rurais foi aprovado pelo Congresso no ano de:

- a) 2012.
- b) 2010.
- c) 2014.
- d) 2008.

23) Complete o texto a seguir com a resposta correta. O estado de Minas Gerais vem se consolidando em várias frentes na economia do país. Embora a indústria e a agropecuária sejam muito fortes, os 'serviços' lideram na composição do PIB mineiro, que hoje é o:

- a) quinto maior entre os estados do Brasil.
- b) segundo maior entre os estados do Brasil.
- c) quarto maior entre os estados do Brasil.
- d) terceiro maior entre os estados do Brasil.

24) A seguir são descritos alguns municípios da zona da mata mineira, exceto o que se lê na alternativa:

- a) Juiz de Fora.
- b) Patrocínio.
- c) Viçosa.
- d) Santos Dumont.

25) Complete o texto a seguir com a resposta correta. Belo Horizonte foi uma das primeiras cidades brasileiras planejadas, tendo como um dos principais envolvidos o engenheiro:

- a) Aarão Reis.
- b) Oscar Niemayer.
- c) Otacílio Negrão de Lima.
- d) Jorge Carone Filho.

26) A rodovia federal BR040 liga Belo Horizonte a(o):

- a) Salvador.
- b) Vitória.
- c) Rio de Janeiro.
- d) São Paulo.

27) Associe o texto a seguir à localidade histórica correta descrita nas alternativas. Conjunto arquitetônico e paisagístico que tem uma basílica, um adro com esculturas de doze profetas feitas por Aleijadinho e seis capelas com cenas da Paixão de Cristo. Está localizado no morro do Maranhão (Estado de Minas Gerais).

- a) Santuário de Rosamaria.
- b) Santuário de Bom Jesus de Matosinhos.
- c) Santuário Nossa Senhora da Piedade.
- d) Santuário de Santa Rita de Cássia.

28) Preencha a lacuna do texto a seguir com a resposta correta. Em meados do século 18 já existiam muitos caminhos por onde passavam ouro e diamantes pelo território, hoje estado de Minas Gerais. A Coroa Portuguesa determinou que o ouro e os diamantes deixassem as terras mineiras apenas por trilhas outorgadas pela realeza, que receberam o nome de Estrada Real. Um dos caminhos, conhecido por caminho do(s) \_\_\_\_\_ segue à margem do Rio das Velhas e tem a Serra da Piedade como rota.

- a) Sabarabuçu.
- b) Diamantes.
- c) Novo.
- d) Velho.

29) Assinale a alternativa que corresponde ao texto a seguir. Trata-se de um porto fluvial localizado na margem direita do Rio São Francisco que tem acesso rodoviário pelas rodovias BR-365 e BR-496. Sua origem e construção se deram, principalmente para absorver a movimentação de granéis sólidos.

- a) Porto de Galinhas.
- b) Porto de Iturama.
- c) Porto de Santa Vitória.
- d) Porto de Pirapora.

30) A seguir são relacionados alguns aeroportos no estado de Minas Gerais que figuram nas rotas dos vôos comerciais nacionais, exceto o que se lê na alternativa:

- a) Aeroporto de Uberaba.
- b) Aeroporto de Extrema.
- c) Aeroporto de Montes Claros.
- d) Aeroporto de Uberlândia.

## INFORMÁTICA

31) Dadas as características técnicas de um notebook anunciado em um grande site de comércio eletrônico, identifique a alternativa que apresenta o processador desse notebook:

- a) Intel Core i7
- b) Dual Channel DDR3
- c) 1TB, SATA (5400 RPM)
- d) HDMI 1.4

32) Quanto aos dois métodos abaixo, para backup de dados no computador ou na rede, pode-se afirmar categoricamente que:

(I) backup diferencial.

(II) backup incremental.

- a) existe somente o método denominado backup diferencial.
- b) existe somente o método denominado backup incremental.
- c) não existe os dois métodos.
- d) existem os dois métodos.

33) A BIOS (*Basic Input/Output System*) é um programa de computador pré-gravado em memória permanente (*firmware*) executado por um computador quando ligado e é responsável:

- a) basicamente por armazenar os programas básicos operacionais de forma primária permitindo a sua leitura e escrita.
- b) por registrar todo o histórico operacional do microcomputador para fins de manutenção.
- c) pelo suporte básico de acesso ao hardware, bem como por iniciar a carga do sistema operacional.
- d) para servir de intermediário entre o operador de um processo e qualquer dispositivo de armazenamento.

34) Identifique na relação abaixo os itens que sejam especificamente hardware:

(1) placa de som.

(2) memórias auxiliares.

(3) sistema operacional.

(4) mainboard.

- a) da relação apresentada somente o 1, 2 e 3.
- b) da relação apresentada somente o 1, 2 e 4.
- c) da relação apresentada somente o 2, 3 e 4.
- d) da relação apresentada somente o 1, 3 e 4.

35) Relacione as duas colunas quanto a combinação de teclas de sistema do Windows:

(1) ALT+TAB

(A) encerra o programa.

(2) ALT+F4

(B) alterna entre programas abertos.

(3) SHIFT+DELETE

(C) exclui o item permanentemente.

- a) 1B - 2A - 3C
- b) 1B - 2C - 3A
- c) 1C - 2A - 3B
- d) 1A - 2B - 3C

36) A maioria das janelas do Windows apresentam 3 botões visíveis no lado direito da Barra de Título de janelas do programa que são respectivamente (da esquerda para a direita):

- a) botão de rolagem - botão minimizar ou restaurar - botão fechar.
- b) botão minimizar - botão maximizar ou de controle - botão de controle.
- c) botão de rolagem - botão minimizar ou de controle - botão de controle.
- d) botão minimizar - botão maximizar ou restaurar - botão fechar.

37) Referente ao MS Office 2003, para efetuar operações matemáticas básicas no Microsoft Excel, o operador aritmético que utiliza como símbolo ^ (acento circunflexo) tem como significado:

- a) a somatória.
- b) a raiz quadrada.
- c) a exponenciação.
- d) a multiplicação.

38) Ao compararmos dois valores no Microsoft Excel, do MS Office 2003, usa-se como operador de comparação “o sinal de diferente de” o conjunto de símbolos:

- a) =>
- b) <>
- c) ><
- d) >=

39) Para associar, ou concatenar, uma ou mais seqüências de caracteres de texto para produzir um único texto utiliza-se no Excel, do MS Office 2003, o símbolo de operador de concatenação de texto:

- a) &
- b) ?
- c) %
- d) #

40) Para adicionar música, canções, ou efeitos sonoros no PowerPoint, do MS Office 2003, deve-se exibir o slide ao qual se deseja adicionar música ou efeitos sonoros e ir no menu:

- a) **Inserir**, e apontar para **Música e Efeitos Sonoros**.
- b) **Ferramentas**, e apontar para **Inserir Música e Efeitos Sonoros**.
- c) **Inserir**, e apontar para **Filmes e Sons**.
- d) **Ferramentas**, e apontar para **Inserir Filmes e Sons**.