	MGS - MINAS GERAIS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS S.A.	
	EDITAL Nº 01/2014	
	NÍVEL SUPERIOR	
	TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO TECNOLOGIA DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA	

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO
--------------------------	--------------------------------	------------------------

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 04 (quatro) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos Gerais (10 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 3 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O Caderno de Questões das provas objetivas será divulgado no endereço eletrônico do IBFC (www.ibfc.org.br), durante o período recursal.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



.....
DESTAQUE AQUI

	<p>GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO</p>	
--	--	---

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
--------------	---------------------------------	-------------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

RASCUNHO

Texto I

Melhor Impossível (fragmento)

Você lembra do filme com Jack Nicholson chamado “Melhor É Impossível”? Há uma cena em que ele, um obsessivo-compulsivo (diríamos, um caso grave de TOC), de repente, saindo do analista, se dá conta: “E se melhor do que isso for impossível?”. Referia-se a seu quadro tenso, cheio de rituais obsessivos, mas rasgado por um esforço cotidiano de enfrentá-lo.

Pois bem, outro dia, em meio a uma aula com alunos de graduação, discutindo se é melhor ser religioso ou não, essa questão apareceu: “E se a vida não puder ser melhor do que isso?”. Ou: “E se uma vida melhor for impossível de se conseguir?”. Que vida é essa da qual falávamos? O que pensa um jovem de 20 anos acerca do que seja qualidade de vida?

A questão se apresentou quando ouvíamos uma menina, religiosa, dizer o quanto melhor era a qualidade de vida que se tinha vivendo dentro de uma comunidade religiosa. Melhores amizades, melhor namoro, meninos mais honestos, melhores férias, melhor convívio com os pais, enfim, melhor tudo que importa, apesar de nunca ser perfeito.

Os semiletrados pensam que jovens gostam de ser “livres”.

Risadas? Jovens querem famílias estáveis, casa com segurança, futuro garantido, um grupo para dizer que é seu, códigos que os definam de forma clara e distinta, enfim, de um quadro de referências que torne o mundo significativo e seu.

Quando encontram, aderem de forma muito mais direta do que pessoas com mais de 30. Estas já começam a entrar no desgaste cético que a vida impõe a todos nós. Da louça que lavamos, do sexo meia boca que fazemos à arte que cultivamos. [...]

(Luiz Felipe Ponde, *Folha de São Paulo*, 31/03/14)

1) O texto em análise propõe ao leitor uma reflexão que é mais bem representada:

- a) pelas frustrações das realizações humanas.
- b) pela origem de diferentes religiões.
- c) pela vida humana e suas possibilidades/impossibilidades.
- d) pela importância das reflexões propostas pelos filmes.

2) O texto começa com o pronome “Você”. Sobre ele, assinale um comentário incorreto.

- a) Trata-se de um exemplo de pronome pessoal do caso reto.
- b) Possui caráter generalizante ao referir-se aos leitores em geral.
- c) Exerce a função sintática de sujeito da oração.
- d) Funciona como um mecanismo de aproximação entre o autor e o leitor.

3) Em “A questão se apresentou”, ocorre uma oração que, por sua estrutura sintática, apresenta um verbo cuja voz equivale a seguinte reescrita:

- a) Apresentaram a questão
- b) Apresento a questão
- c) Apresente a questão
- d) A questão foi apresentada

4) Certos casos de regência verbal tratam da mudança de sentido de alguns verbos. Contudo, em outros, não se percebe mudança de sentido, mas apenas um desvio em relação ao padrão culto da Língua. É o que ocorre na oração “Você lembra do filme” na qual o desvio de regência seria corretamente indicado:

- a) pela flexão equivocada no tempo do verbo.
- b) pela falta de um pronome oblíquo associado ao verbo.
- c) pelo emprego da preposição “de” no lugar de outra.
- d) pela ocorrência de um verbo impessoal.

5) No período “Referia-se a seu quadro tenso, cheio de rituais obsessivos, mas rasgado por um esforço cotidiano de enfrentá-lo.”, percebe-se que a conjunção “mas” relaciona duas ideias opostas e cumpre papel argumentativo. Desse modo, na ordem em que elas se encontram, é correto afirmar que o enunciador:

- a) dá destaque à segunda oração.
- b) atribui a mesma importância às duas orações.
- c) dá destaque à primeira oração.
- d) utiliza a primeira oração para invalidar a segunda.

6) Os pronomes relativos cumprem um importante papel na estruturação de um texto. Desse modo, assinale a opção em que ocorre um fragmento do texto no qual não se destaca esse tipo de pronome.

- a) “o quanto melhor era a qualidade de vida que se tinha” (3º parágrafo)
- b) “códigos que os definam de forma clara” (5º parágrafo)
- c) “Os semiletrados pensam que jovens gostam” (4º parágrafo)
- d) “Da louça que lavamos” (6º parágrafo)

7) No fragmento “Quando encontram, aderem de forma muito mais direta”, ocorrem dois verbos. Quanto ao valor semântico introduzido por seus modos verbais, é correto afirmar que sugerem, respectivamente:

- a) possibilidade e certeza.
- b) possibilidade e sugestão.
- c) sugestão e certeza.
- d) certeza e possibilidade.

8) Observe o sentido do vocábulo destacado em “Estas já começam a entrar no desgaste cético que a vida impõe a todos nós.” Assinale a palavra que poderia ser considerada um sinônimo para ele.

- a) coerente
- b) crescente
- c) cansativo
- d) descrente

Texto II

“Sem saber de que chafariz
jorriam as lágrimas
nem de que ferida braba
nasceria a cicatriz
à véspera da própria história
aspirávamos o amanhã
flor de maçã, *white* magnólia.”

(CABRAL, Astrid. *Lição de Alice*. Rio de Janeiro: Philobiblion, 1986.)

9) O poema apresenta uma dor que é antecipada. Todas as palavras abaixo representam-na, semanticamente e simbolicamente, exceto:

- a) “lágrimas”
- b) “ferida”
- c) “história”
- d) “cicatriz”

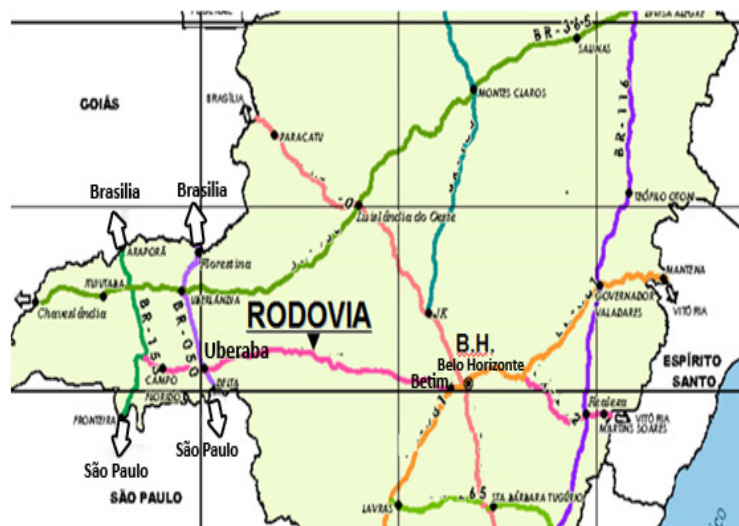
10) No 5º verso do poema, ocorre crase pelo mesmo motivo que o que se observa na opção:

- a) A cidade à qual nos referimos fica muito perto daqui.
- b) Caminhava, às pressas, pelas ruas.
- c) Entregou o material à minha irmã.
- d) Peço desculpas à senhora.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 11) Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta. Nestas últimas semanas a Ucrânia e a Rússia aparecem nos noticiários políticos. No leste da Ucrânia foi desenvolvido(a) através de um instrumento políticoconsagrado, conhecido por _____, que tem o objetivo de consultar a população sobre assuntos de grande relevância.
- enquete.
 - consulta.
 - referendo.
 - plebiscínio.
- 12) Complete o texto a seguir com a alternativa correta. O PIB (Produto Interno Bruto) mineiro, que é a riqueza gerada pelo estado e municípios, após o ano de 2010 gira em torno de _____.
- 300 bilhões de reais.
 - 100 bilhões de reais.
 - 140 bilhões de reais.
 - 180 bilhões de reais.
- 13) Preencha a lacuna do texto a seguir com a resposta correta. A celebração da _____, uma das mais antigas tradições de Ouro Preto, acontece desde o ano de 1735. A festa, também conhecida como “Festa do Amendoim”, simboliza a devoção da comunidade, sendo representada pela ornamentação realizada com papéis coloridos e flores em algumas pontes e cruzeiros da cidade:
- Festa do Divino.
 - Festa do Padroeiro.
 - Festa de Santa Cruz.
 - Festa da Coroa.
- 14) A seguir são descritos alguns municípios que compõem a mesorregião mineira conhecida como “Triângulo Mineiro”, exceto pelo que se lê na alternativa:
- Uberaba.
 - Araxá.
 - Patos de Minas.
 - Viçosa.
- 15) Preencha a lacuna do texto a seguir com a resposta correta. O Instituto Brasileiro de Geografia Estatística (IBGE) divide Minas Gerais em _____ mesorregiões e 66 microrregiões. De acordo com o órgão, este sistema de divisão tem aplicações importantes na elaboração de políticas públicas e no subsídio ao sistema de decisões quanto à localização de atividades econômicas, sociais e tributárias.
- Doze.
 - Dez.
 - Quatorze.
 - Oito.
- 16) Considerado o ponto mais elevado de Minas Gerais, o _____ está localizado na serra do Caparó e tem cerca de 2.890 m de altitude.
- Pico 31 de março.
 - Pico das Agulhas Negras.
 - Pico da Bandeira.
 - Pico da Neblina.

- 17) Com base no mapa a seguir, escolha a rodovia federal indicada pela seta dentre as alternativas apresentadas que liga Uberaba à Belo Horizonte.



- BR-040.
 - BR-262.
 - BR-381.
 - BR-365.
- 18) Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta. A Pedra Redonda é um morro onde se localiza a nascente do rio _____. Tem uma elevação de 1335 metros e localiza-se no município do Serro, no estado de Minas Gerais.
- Jequitinhonha.
 - São Francisco.
 - Samburá.
 - Rio Paracatú.
- 19) Complete o texto a seguir com a alternativa correta. Pirâmide, Cachoeira Véu das Noivas e Cachoeira da Fumaça são pontos turísticos e históricos em Minas Gerais e ficam localizados respectivamente nas cidades de:
- São Tomé das Letras, Carrancas e Ribeirão das Antas.
 - Ribeirão das Antas, São Tomé das Letras e Carrancas.
 - Carrancas, São Tomé das Letras e Ribeirão das Antas.
 - São Tomé das Letras, Ribeirão das Antas e Carrancas.
- 20) Complete o texto a seguir com a alternativa correta. O aeroporto conhecido pelo nome de Tenente Coronel Aviador César Bombonato fica localizado na cidade de:_____.
- Uberaba.
 - Uberlândia.
 - Montes Claros.
 - Belo Horizonte.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21) A sequência de comandos abaixo representa um trecho em Shell Script. Com base no exposto e seus conhecimentos no ambiente próprio, o Script executa o que se descreve na alternativa:

```
#!/bin/bash
```

```
Meu-script=$(ls | wx -1)
```

- Mostra os arquivos ocultos (hidden) em um determinado diretório.
- Muda o atributo dos arquivos de um determinado diretório para Write.
- Conta o total de bytes de um determinado diretório.
- Conta o total de arquivos em um determinado diretório.

22) Uma partição FAT-16 configurada para trabalhar com setores de 32KB pode alcançar o tamanho total expresso na alternativa:

- a) 2 GB.
- b) 2 TB.
- c) 4 TB.
- d) 16 GB.

23) O endereço de Broadcast do endereço IPv4 172.12.65.97/22 está expresso na alternativa:

- a) 172.12.69.255.
- b) 172.12.65.127.
- c) 172.12.67.255.
- d) 172.12.65.255.

24) A rede com especificação 10BASEx tem sua nomenclatura padrão indicada na alternativa:

- a) IEEE802.4.
- b) IEEE802.6.
- c) IEEE802.3.
- d) IEEE802.5.

25) O protocolo de rede (Acesso à rede no modelo TCP/IP) conhecido por ARP constrói uma tabela local associando duas informações. Assinale a alternativa que apresenta quais são as informações associadas.

- a) Endereço IP de Origem e Endereço de Porta de Destino.
- b) Mac Address e Endereço IP de Destino.
- c) Mac Address e Endereço de porta de Destino.
- d) Endereço IP de Destino e Endereço de Porta de Origem.

26) A camada OSI onde são adicionados o número do segmento é conhecida pelo número _____. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Quatro.
- b) Seis.
- c) Três.
- d) Cinco.

27) São interfaces de comunicação para WAN que podem ser ligadas ao CSU/DSU das operadoras, exceto pelo que se lê na alternativa:

- a) V.36
- b) V.35
- c) USB.
- d) RS232.

28) As empresas podem se ligar a uma operadora de voz (PSTN), na forma convencional, através de um circuito:

- I. E1
- II. E2
- III. T1

Das opções apresentadas, estão corretas.

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e III
- d) I, II e III.

29) Analise as afirmações a seguir com base no tema voz sobre IP (VoIP) e avalie-as como V (verdadeira) ou F (falsa).

- () O protocolo SIP foi desenvolvido para estabelecer uma sessão entre dois ou mais pontos. Não estabelece um padrão rígido para o estabelecimento da chamada, mas possui excelente suporte para conferência multimídia e a integração com os diversos outros padrões.
- () O H.323 utiliza o padrão ASN.1 (*Abstract Syntax Notation 1*), extremamente preciso e de fácil entendimento e utilizado por vários sistemas.
- () O SIP utiliza o padrão ABNF (*Augmented Backus-Naur Form*) como notação sintática.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V e V.
- b) F, V e F.
- c) V, F e V.
- d) V, V e V.

30) Analise as afirmações a seguir com base no tema vulnerabilidades nas redes TCP/IP e dê valores como V (verdadeira) ou F (falsa).

- () O IP spoofing consiste na troca do IP original por um outro, podendo assim se passar por um outro host.
- () SYN flood ou ataque SYN é uma forma de ataque de negação de serviço (também conhecido como Denial of Service – DoS) em sistemas computadorizados, na qual o atacante envia uma sequência de requisições SYN para um sistema-alvo.
- () UDP Embossing consiste em inundar uma rede com o protocolo UDP, atribuindo a este tamanhos variados entre 32K Bytes e 64K Bytes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V e V.
- b) V, V e F.
- c) F, V e V.
- d) F, V e F.

31) Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta. Um determinado firewall bloqueou as portas do serviço FTP, isto quer dizer que todos os pacotes direcionados às portas _____ serão descartados.

- a) 22 e 23.
- b) 20 e 21.
- c) 80 e 443.
- d) 3128 e 8080.

32) O sistema AD que “roda” no sistema operacional Windows Server tem no Linux um sistema que trabalha com o mesmo protocolo LDAP, por exemplo o OPENLDAP. Em ambos os casos o padrão estabelecido de diretórios e recursos é o _____:

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) X.400.
- b) X.25.
- c) X.500.
- d) X.309.

33) São verdades sobre a tecnologia de banco de dados relacional, exceto o que se descreve na alternativa:

- a) A chave primária em uma tabela nunca pode ser nula (NULL).
- b) As tuplas, são informações de busca e localização dos dados indexados, e devem obrigatoriamente serem do tipo char.
- c) A chave estrangeira é o valor ou valores de uma tabela que corresponde com um valor de uma chave primária de outra tabela.
- d) Aumentou a independência dos dados em relação ao seu antecessor hierárquico.

- 34) Use seus conhecimentos sobre Modelo Relacional de Dados para responder a esta questão. A seguir encontram-se descritos tipos de relacionamentos em um modelo Entidade-Relacionamento, exceto pelo que se lê na alternativa:
- a) Relacionamento um para um.
 - b) Relacionamento um para muitos.
 - c) Relacionamento muitos para muitos.
 - d) Relacionamento intrínseco de um para dois.
- 35) A seguir são descritos siglas (acrônimos) de métodos e ferramentas utilizados em gerenciamento de projetos, exceto pelo que se lê na alternativa:
- a) BSC.
 - b) PERT.
 - c) CPM.
 - d) GANTT.
- 36) A redundância de armazenamento é um item crítico nas empresas, e deve ser bem projetado para que não ocorram imprevistos com um dos bens mais preciosos de uma empresa, a informação. O sistema híbrido (Hybrid RAID), que necessita de ter pelo menos quatro unidades de armazenamento, duas para cada nível, e assim; tem uma solução RAID que considera tanto o aspecto do desempenho quanto o da redundância está indicado na alternativa:
- a) RAID 2+0
 - b) RAID 4+0
 - c) RAID 4+4
 - d) RAID 0+1.
- 37) A técnica de polimorfismo é muito usada em ambientes quando se implementam sistemas concebidos através da Análise Orientada a Objetos. A seguir se encontram tipos de polimorfismo, exceto pelo que se lê na alternativa:
- a) Segregado – unitário.
 - b) Universal – inclusão.
 - c) Universal – paramétrico.
 - d) Ad-hoc – sobrecarga.
- 38) O nível 4 do CMM (Capability Maturity Model) está associado ao que se lê na alternativa:
- a) Definido.
 - b) Repetível.
 - c) Otimizado.
 - d) Gerenciado.
- 39) Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta. Javascript foi criada com base na _____ e sua sintaxe é bastante semelhante às linguagens de alto nível, muito utilizadas como C e Java.
- a) ANSI-C.
 - b) IEEE822.i
 - c) ECMAScript.
 - d) X.378.5.
- 40) Tema – MySQL. FUNÇÕES DE ORDENAÇÃO - São funções que servem para arrumar os elementos de um ARRAY de acordo com determinados critérios como: manutenção ou não da associação entre índices e elementos; ordenação por elementos ou por índices; função de comparação entre dois elementos. A função que retorna o conteúdo do elemento atual do ARRAY, indicado pelo ponteiro interno está apresentada na alternativa:
- a) mixed key(array arr);.
 - b) mixed pos(array arr);.
 - c) mixed prev(array arr);.
 - d) mixed each(array arr);.