



SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO – SSA CONTAGEM/MG

PROCESSO SELETIVO PARA VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA

COMPLEXO HOSPITALAR E UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO DE CONTAGEM/MG

EDITAL 01/2022

SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO – SSA CONTAGEM

**RETIFICAÇÃO Nº 01**

O SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO DE CONTAGEM/MG – SSA CONTAGEM, no uso de suas atribuições legais, torna público a Retificação nº 01 do Processo Seletivo para vagas e formação de cadastro de reserva para o quadro de pessoal do Complexo Hospitalar e Unidades de Pronto Atendimento do município de Contagem/MG, conforme estabelecido a seguir:

**2. DOS CARGOS E VAGAS**

No item 2.1:

Onde se lê:

Nível	Cargo	Vagas			
		Ampla Concorrência	Pessoas Com Deficiência	Negros	Total
Médio Técnico	Técnico de Tecnologia da Informação	2	-	1	3+CR

Leia-se:

Nível	Cargo	Vagas			
		Ampla Concorrência	Pessoas Com Deficiência	Negros	Total
Superior	Técnico III de Suporte	2	-	1	3+CR

No Item 2.2:

Onde se lê:

Cargo	Salário	CH Semanal	Requisitos
Técnico de Tecnologia da Informação	R\$1.864,51	40h	Certificado de Ensino Médio Completo, Curso Técnico em Tecnologia da Informação com registro e/ou inscrição no órgão profissional competente e 6 meses de experiência em Redes.
Analista Administrativo	R\$2.575,00	40h	Diploma de Graduação em Curso Superior em Administração, Engenharia de Produção, Tecnólogo em Gestão, Estatístico, curso de Excel avançado e Power BI, registro ativo no órgão



SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO – SSA CONTAGEM/MG

PROCESSO SELETIVO PARA VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA

COMPLEXO HOSPITALAR E UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO DE CONTAGEM/MG

Cargo	Salário	CH Semanal	Requisitos
			competente, quando houver, e 6 meses de experiência com Análise e/ou Elaboração de Indicadores.

**Leia-se:**

Cargo	Salário	CH Semanal	Requisitos
Técnico III de Suporte	R\$2.575,00	40h	Certificado de Curso Superior Tecnólogo na área de Tecnologia da Informação e 6 meses de experiência em sistemas de gestão hospitalar.
Analista Administrativo	R\$2.575,00	40h	Diploma de Graduação em Curso Superior em Administração, Engenharia de Produção, Gestão, Estatístico, curso de Excel avançado e/ou Power BI, registro ativo no órgão competente, quando houver, e 6 meses de experiência com Análise e/ou Elaboração de Indicadores.

**No ANEXO II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA ESTUDO**

**Onde se lê:**

**NÍVEL MÉDIO E TÉCNICO**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Técnico em Informática Fundamentos de computação; organização e arquitetura de computadores; componentes de um computador (hardware e software); sistemas de entrada e saída; sistemas de numeração e codificação; aritmética computacional; princípios de sistemas operacionais; características dos principais processadores do mercado; ambientes Windows e Linux; Internet e Intranet; utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet; ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca e pesquisa; conceitos de protocolos, World Wide Web, organização de informação para uso na Internet, transferência de informação e arquivos, aplicativos de áudio, vídeo, multimídia; acesso à distância a computadores; conceitos de proteção e segurança da informação; procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup); conceitos de organização e gerenciamento de arquivos e pastas. Instalação de programas e periféricos em microcomputadores; principais aplicativos comerciais para: edição de textos e planilhas, geração de material escrito e multimídia; tecnologias de rede local Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet; Cabeamento: Par trançado sem blindagem - categoria 5E e 6; fibras ópticas; redes sem fio (wireless). Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, hubs, repetidores, bridges, switches, roteadores); protocolo TCP/IP; serviços de nomes de domínios (DNS); serviço DHCP; serviços HTTP e HTTPS; serviço de transferência de mensagens SMTP; proxy. Conceitos básicos de "firewall"; Prevenção de intrusão; auditoria;



SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO – SSA CONTAGEM/MG

PROCESSO SELETIVO PARA VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA

COMPLEXO HOSPITALAR E UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO DE CONTAGEM/MG

sistemas de criptografia e suas aplicações; Programação orientada a objetos. Conceitos básicos: classes, objetos, métodos, mensagens, sobrecarga, herança, polimorfismo, interfaces e pacotes; tratamento de exceção. Linguagens de programação Java e PHP; AJAX; XML; Web Services; noções de servidores de aplicação Java; Eclipse; ferramentas de gerência de configuração; práticas ágeis: Integração contínua, Test-driven Development (TDD), Refactoring. Design Patterns; Teste funcional e de unidade. Banco de dados: MER - Modelo de entidade relacionamento; Modelo conceitual, lógico e físico; Conceitos básicos de banco de dados: esquema, tabelas, campos, registros, índices, relacionamentos, transação, triggers, tipos de bancos de dados; Normalização de dados: conceitos, primeira, segunda e terceira formas normais; DML: Linguagem de manipulação de dados; DDL: Linguagem de definição de dados. Inglês Técnico.

**Leia-se:**

**NÍVEL SUPERIOR**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**TÉCNICO III DE SUPORTE**

Técnico em Informática Fundamentos de computação; organização e arquitetura de computadores; componentes de um computador (hardware e software); sistemas de entrada e saída; sistemas de numeração e codificação; aritmética computacional; princípios de sistemas operacionais; características dos principais processadores do mercado; ambientes Windows e Linux; Internet e Intranet; utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet; ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca e pesquisa; conceitos de protocolos, World Wide Web, organização de informação para uso na Internet, transferência de informação e arquivos, aplicativos de áudio, vídeo, multimídia; acesso à distância a computadores; conceitos de proteção e segurança da informação; procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup); conceitos de organização e gerenciamento de arquivos e pastas. Instalação de programas e periféricos em microcomputadores; principais aplicativos comerciais para: edição de textos e planilhas, geração de material escrito e multimídia; tecnologias de rede local Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet; Cabeamento: Par trançado sem blindagem - categoria 5E e 6; fibras ópticas; redes sem fio (wireless). Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, hubs, repetidores, bridges, switches, roteadores); protocolo TCP/IP; serviços de nomes de domínios (DNS); serviço DHCP; serviços HTTP e HTTPS; serviço de transferência de mensagens SMTP; proxy. Conceitos básicos de “firewall”; Prevenção de intrusão; auditoria; sistemas de criptografia e suas aplicações; Programação orientada a objetos. Conceitos básicos: classes, objetos, métodos, mensagens, sobrecarga, herança, polimorfismo, interfaces e pacotes; tratamento de exceção. Linguagens de programação Java e PHP; AJAX; XML; Web Services; noções de servidores de aplicação Java; Eclipse; ferramentas de gerência de configuração; práticas ágeis: Integração contínua, Test-driven Development (TDD), Refactoring. Design Patterns; Teste funcional e de unidade. Banco de dados: MER - Modelo de entidade relacionamento; Modelo conceitual, lógico e físico; Conceitos básicos de banco de dados: esquema, tabelas, campos, registros, índices, relacionamentos, transação, triggers, tipos de bancos de dados; Normalização de dados: conceitos, primeira, segunda e terceira formas normais; DML: Linguagem de manipulação de dados; DDL: Linguagem de definição de dados. Inglês Técnico.



SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO – SSA CONTAGEM/MG

PROCESSO SELETIVO PARA VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA

COMPLEXO HOSPITALAR E UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO DE CONTAGEM/MG

**No ANEXO III – ATRIBUIÇÕES GERAIS DOS CARGOS:**

**Onde se lê:**

CARGO	ATRIBUIÇÕES GERAIS
<b>Técnico de Tecnologia da Informação</b>	Operam sistemas de computadores e microcomputadores, monitorando o desempenho dos aplicativos, recursos e registros de erros, consumo da unidade central de processamento (CPU), recursos de rede e disponibilidade dos aplicativos; asseguram o funcionamento do hardware e do software; garantem a segurança das informações, por meio de cópias de segurança e armazenando-as em local prescrito, verificando acesso lógico de usuário e destruindo informações sigilosas descartadas; atendem clientes e usuários, orientando-os na utilização de hardware e software; inspecionam o ambiente físico para segurança no trabalho; desenvolvem sistemas e aplicações, determinando interface gráfica, critérios ergonômicos de navegação, montagem da estrutura de banco de dados e codificação de programas; projetam, implantam e realizam manutenção de sistemas e aplicações; selecionam recursos de trabalho, tais como metodologias de desenvolvimento de sistemas, linguagem de programação e ferramentas de desenvolvimento; planejam etapas e ações de trabalho; realizam outras atividades correlatas solicitadas pela instituição.

**Leia-se:**

CARGO	ATRIBUIÇÕES GERAIS
<b>Técnico III de Suporte</b>	Operam sistemas de computadores e microcomputadores, monitorando o desempenho dos aplicativos, recursos e registros de erros, consumo da unidade central de processamento (CPU), recursos de rede e disponibilidade dos aplicativos; asseguram o funcionamento do hardware e do software; garantem a segurança das informações, por meio de cópias de segurança e armazenando-as em local prescrito, verificando acesso lógico de usuário e destruindo informações sigilosas descartadas; atendem clientes e usuários, orientando-os na utilização de hardware e software; inspecionam o ambiente físico para segurança no trabalho; desenvolvem sistemas e aplicações, determinando interface gráfica, critérios ergonômicos de navegação, montagem da estrutura de banco de dados e codificação de programas; projetam, implantam e realizam manutenção de sistemas e aplicações; selecionam recursos de trabalho, tais como metodologias de desenvolvimento de sistemas, linguagem de programação e ferramentas de desenvolvimento; planejam etapas e ações de trabalho; realizam outras atividades correlatas solicitadas pela instituição.